



Wählen Sie Ihr Paket* – Preise inkl. Strom-Rabatt	Monatli.
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 2 Home M</b> 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, Festnetz Flat	29,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 2 Home L</b> 100 Mbit/s Download, 40 Mbit/s Upload, Festnetz Flat	34,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 2 Home XL</b> 300 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, Festnetz Flat	44,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 2 Home XXL</b> 500 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Festnetz Flat	59,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 2 Home GIGA</b> 1000 Mbit/s Download, 200 Mbit/s Upload, Festnetz Flat	119,90 €
<input checked="" type="checkbox"/> <b>AVM Fritz!Box</b>	0,00 €
<b>Strom-Rabatt</b>	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein (zzgl. 5,00 €/Monat)	

\* Ein Glasfaseranschluss ist Voraussetzung für den Abschluss der Produkte.

Zusatzpakete	Monatli.
<input type="checkbox"/> <b>Rufnummernpaket (NGN-ISDN-Funktionalität)</b> 4. – 10. Rufnummer	5,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Mobilfunk-Flatrate</b> in alle deutschen Mobilfunknetze	10,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Vorab-Internet</b> Surfen bis zur Rufnummernportierung	9,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate Ausland 1</b>	4,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate Ausland 2</b>	9,00 €

**Wählen Sie einen Installationservice**

- kein Installationservice – Ich installiere die FRITZ!Box selbst
- Basisinstallation Internet + Telefon (einmalig 60,00 €)\*1 \*\*4
- Basisinstallation TV (einmalig 60,00 €)\*2 \*\*4
- Basisinstallation Internet + Telefon + TV (einmalig 100,00 €)\*1 \*\*2 \*\*4
- Erweiterte Installation (nach Aufwand: 15,00 € je 1/4 Stunde)\*3 \*\*4

\*1 Die Basisinstallation Internet + Telefon umfasst den Anschluss der FRITZ!Box an das vorhandene Leitungsnetz. Grundlage der Basisinstallation Internet + Telefon ist ein funktioneller und virenfreier PC mit Netzwerkkarte, der am EWG-Netz angeschlossen werden kann.  
 \*2 Die Basisinstallation TV umfasst den Anschluss der Set-Top-Box an das vorhandene Leitungsnetz und an das TV-Gerät. Grundlage der Basisinstallation TV ist ein vorhandener und funktionierender Internetanschluss der EWG.  
 \*3 Die erweiterte Installation umfasst weitergehende Installationen rund um die FRITZ!Box sowie den Aufbau und die Einrichtung einer TK-Anlage sowie WLAN-Netz.  
 \*4 Während der EWG-Geschäftszeiten. Diese sind von Mo. bis Do. von 7.00 Uhr bis 16.30 Uhr und Fr. von 07.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

**Auftragserteilung**

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht vier Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG für das Produkt der Marke EWG MediaNET. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.ew-goldbach-hoesbach.de](http://www.ew-goldbach-hoesbach.de).

**Bitte beachten Sie, dass eine Preselection oder Call-by-Call-Nutzung für Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach-Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online und AOL-Portale über EWG MediaNET nicht mehr zu erreichen.**

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben. Ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.

**Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigefügten separaten Blatt dieses Vertrages enthalten.

**Erklärung zur Rufnummernmitnahme:** Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu Elektrizitätswerk Goldbach-

Fernsehen	Monatli.
<input type="checkbox"/> <b>HDTV Classic</b> 1 TV-Gerät, 12 Benutzer, 100 Std. Aufnahmespeicher	10,00 €
<input type="checkbox"/> <b>HDTV Comfort</b> 5 TV-Geräte, 12 Benutzer, 200 Std. Aufnahmespeicher	15,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Set-Top-Box (Receiver)</b> (Mind. 1 Set-Top-Box erforderlich)    Menge: (1 – 5) _____	je einm. 99,00 €
<b>Zusatzpakete TV</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Premium HD</b> Über 30 TV-Sender – davon über 15 in HD-Qualität	15,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Extra HD</b> 14 TV-Sender in HD-Qualität	8,00 €
<b>Internationale Sender</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Russisch</b>	12,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Polnisch</b>	7,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Italienisch</b>	5,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Türkisch</b>	8,00 €

**SEPA Lastschriftmandat**

**Gläubiger Identifikationsnummer: DE 03ZZZ00000086536**

Ich ermächtige die Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Die Mandatsreferenznummer teilen wir Ihnen separat mit.

Name und Ort des Kreditinstituts

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

BIC

Name, Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend)

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift Auftraggeber/in

Hösbach GmbH & Co. KG. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Antrag zur Rufnummernmitnahme mitzuteilen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten vom Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG genutzt und gespeichert werden, um mir aktuelle Informationen/Werbung und Angebote des Unternehmens zukommen zu lassen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ich beauftrage die Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG mit der Erbringung der Telekommunikationsdienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung.

**Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG den Auftrag und erkennen das Widerrufsrecht an.**

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift Auftraggeber/in

**§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG mit Sitz in der Aschaffstraße 1 in 63773 Goldbach und eingetragen beim Amtsgericht Aschaffenburg unter HRA 4056, Telefon +49-6021 3347-88, E-Mail-Adresse [glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de) („Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG“) erbringt ihre angebotenen Leistungen („Dienste“) ausschließlich auf der Grundlage des jeweiligen Kundenvertrages, der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), der für einzelne Dienste anzuwendenden Besonderen Geschäftsbedingungen und soweit anwendbar den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), die der Vertragspartner („Kunde“) durch Erteilung des Auftrages beziehungsweise Inanspruchnahme des Dienstes anerkennt. Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen, sowie die Beseitigung von Störungen Anwendung. Soweit die jeweils Besonderen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, gelten die Besonderen Geschäftsbedingungen vorrangig.

(2) Die AGB und die jeweils Besonderen Geschäftsbedingungen gelten bis zur vollständigen Beendigung des Vertragsverhältnisses.

(3) Entgegenstehende oder von diesen AGB und/oder der jeweiligen Besonderen Geschäftsbedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht an, es sei denn, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG hat ausdrücklich ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

**§ 2 Änderungen der Geschäftsbedingungen**

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, die AGB, die Besonderen Geschäftsbedingungen und auch die Preislisten zu ändern. Die Änderungen werden gegenüber dem Kunden nur wirksam, wenn sie ihm schriftlich mitgeteilt worden sind und der Kunde ihnen nicht binnen eines Monats nach Zugang der schriftlichen Information widersprochen hat. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weist den Kunden auf diese Folgen und die Bedeutung seines Verhaltens in der schriftlichen Mitteilung hin.

(2) Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Information kündigen. Kündigt der Kunde nicht, wird die Änderung nach Ablauf eines Monats wirksam. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weist den Kunden in einer schriftlichen Mitteilung auf sein Kündigungsrecht und die Bedeutung seines Verhaltens hin.

(3) Bei Änderungen der Umsatzsteuer sowie Kosten für die Zusammenschaltung und/oder für Dienste anderer Anbieter, die unter Nutzung des Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Netzes erbracht werden, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die jeweilige Preisliste der Änderung entsprechend anpassen, ohne dass ein Kündigungsrecht des Kunden besteht. In diesem Fall tritt die Änderung mit Bekanntgabe ein, sofern nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt von Seiten Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bestimmt ist.

**§ 3 Vertragsabschluss**

(1) Ein Vertrag über die Nutzung der Dienste kommt durch einen schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Auftrag des Kunden (z. B. unter Verwendung des entsprechenden Bestellformulars) (Angebot) und dem Zugang der anschließenden Annahme durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG (Auftragsbestätigung) oder einer Einräumung der Nutzungsmöglichkeit der betreffenden Dienste (Freischaltung) zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preislisten sowie diesen AGB und den für die jeweiligen Dienste relevanten Besonderen Geschäftsbedingungen. Bei fernmündlichen Aufträgen wird die Identität des Kunden durch Abfrage von Name, Geburtstag und individuellem Kundenkennwort sichergestellt.

Vom Kunden gewünschte Vertragsänderungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wirksam.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, ein Angebot ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht, eines Mietvertrages, eines Personalausweises, der Vorlage einer Grundstückseigentümergeklärung oder von der Erbringung einer angemessenen Sicherheitsleistung abhängig machen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist auch berechtigt, den Vertragsabschluss von der Zahlung eines Hausanschlusskostenbetrages abhängig zu machen.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG macht die Annahme des Vertrag davon abhängig, dass die infrastrukturellen oder technischen Voraussetzungen für die Leistungserbringung vorhanden sind, insbesondere die für die Leistungserbringung erforderlichen Dienste anderer Anbieter möglich sind oder diese Dritte eine Leitung dem Dienst zur Verfügung stellen können. Der Kunde ist darüber informiert, dass die Bereitstellung nicht flächendeckend gewährt werden kann.

**§ 3a Bonitätsprüfung**

Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG behält sich vor, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Creditreform, Schufa-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) oder vergleichbaren Auskunfteien Auskünfte einzuholen und die Bonität des Kunden zu prüfen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG macht das Zustandekommen des Vertrages davon abhängig, dass keine negativen Auskünfte zu Merkmalen der Bonität des Kunden vorliegen.

Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbeseide bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der Schufa oder anderen Auskunfteien anfallen, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG verlangen, hierüber ebenfalls Auskunft zu erhalten.

**§ 3b Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf dem beigefügten separaten Blatt dieses Vertrages.

**§ 4 Leistungsumfang, -änderung und -einschränkung**

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ermöglicht dem Kunden den Zugang zu ihrer bestehenden Kommunikations-Infrastruktur und der Nutzung ihrer Dienste.

(2) Soweit Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese ohne Zustimmung des Kunden jederzeit, kurzfristig und ohne Zustimmung des Kunden eingestellt werden. Dem Kunden erwachsen aus der Einstellung keine Rechte, insbesondere kein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird diese Änderungen, soweit möglich, rechtzeitig mitteilen.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, ihre Dienste aus zwingenden technischen oder betrieblichen Gründen in dem erforderlichen, dem Kunden zumutbaren Umfang zu ändern, soweit die Situation für Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht anders mit vertretbarem Aufwand wirtschaftlich lösbar oder sonst unvermeidlich ist.

(4) Bei der Bereitstellung/Inanspruchnahme von Diensten außerhalb der Bundesrepublik Deutschland können ausländische Gesetze, Verordnungen oder sonstige landesspezifischen Besonderheiten oder übertragungstechnische Gegebenheiten dazu führen, dass der Vertrag nicht in der vorgesehenen Art und Weise durchgeführt werden kann bzw. Anpassungen des Vertrages erforderlich werden.

(5) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist jederzeit berechtigt, die technische Realisierung des Anschlusses zu ändern, sofern dies für den Kunden keine Mehrkosten und Leistungseinschränkungen bedeuten.

**§ 5 Voraussetzung für die Leistungserbringung/Grundstückseigentümergeklärung**

(1) Voraussetzung für die Leistungserbringung ist ein Hausanschluss gemäß den Besonderen Geschäftsbedingungen „Hausanschluss“ sowie eine vom gewählten Produkt abhängige Innenhausverkabelung (Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis zur Anschlussdose).

(2) Sowohl für den Hausanschluss als auch für eine ggf. notwendige Hausinstallation hat der Kunde – sofern er nicht selbst Eigentümer oder dinglich Berechtigter ist – die Genehmigung des Grundstücks- oder

Hauseigentümers oder eines anderen dinglich Berechtigten einzuholen. Diese Genehmigung erfolgt im Wege eines Nutzungsvertrages, der zwischen dem Eigentümer bzw. Rechteinhaber des Hauses bzw. Grundstückes und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG geschlossen wird.

Sofern der Grundstückseigentümer nach Zustandekommen des Vertrages die Anbringung von Vorrichtungen, die zum Anschluss an das Kommunikationsnetz erforderlich sind, untersagt, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG diesen Vertrag kündigen (45a TKG). Hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG das Zustandekommen des Vertrages von dem Vorliegen einer Grundstückseigentümergeklärung abhängig gemacht, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Falle eines Wechsels des Grundstückseigentümers oder sonst dinglich Berechtigten während der Laufzeit des Vertrages berechtigt, die Fortsetzung des Vertrages davon abhängig zu machen, dass eine entsprechende Grundstückseigentümergeklärung des neuen Eigentümers oder sonst dinglich Berechtigten vorliegt.

(3) Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Übertragungswege oder Hardware- bzw. Software-Erweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter benötigt, insbesondere Stromlieferungen, gelten auch diese als Vorleistungen.

**§ 6 Eigentum/Hard- und Software-Überlassung/Schutzrechte**

(1) Benötigt der Kunde zur Nutzung der von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG angebotenen Leistung zusätzliche Hardware, kann er diese je nach Vertragsvereinbarung leih- oder mietaufweise von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG erhalten oder bei Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG oder im Handel käuflich erwerben. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bleibt Eigentümerin ihrer Service- und Technikrichtungen, einschließlich der von ihr installierten Leitungsrohre, Glasfaserkabel, Schaltschränke, Multiplexer sowie sonstiger überlassener Hardware.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, für die Überlassung von Hardware eine Hinterlegungsgebühr zu verlangen. Die Hinterlegungsgebühr wird einmalig, grundsätzlich mit der nächsten monatlichen Rechnung, erhoben. Die Rückerstattung der Hinterlegungsgebühr erfolgt unverzinst bei Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der folgenden monatlichen (Ab-)Rechnung.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG behält sich vor, die Software/Firmware der überlassenen Hardware jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG über sämtliche Beeinträchtigungen ihres Eigentumsrechts an der überlassenen Hardware durch bspw. Pfändung, Beschädigung oder Verlust unverzüglich zu informieren und binnen zwei Tagen nach telefonischer Meldung auch schriftlich anzuzeigen. Hat der Kunde die Beeinträchtigung zu vertreten, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Vertrag außerordentlich kündigen und Schadensersatz verlangen.

(5) Bei Beendigung des Vertrages (Kündigung, Widerruf) ist der Kunde verpflichtet, überlassene Hardware, einschließlich der an den Kunden ausgehängten Kabel und sonstigem Zubehör auf eigene Gefahr und Kosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zurückzugeben. Unterbleibt die Rückgabe, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, dem Kunden die Hardware einschließlich des genannten Zubehörs in Rechnung zu stellen.

(6) Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware oder den Verlust der überlassenen Hardware zum Netto-Neuwert. Bei einer Nutzung dieser Geräte von mehr als einem Jahr werden pro abgelaufenem Vertragsjahr 15% des Netto-Neuwertes zu Gunsten des Kunden auf die Entschädigungssumme angerechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Ist die überlassene Hardware durch einen Umstand beschädigt worden, den der Kunde nicht zu vertreten hat aber durch eine Versicherung (Hausratversicherung, Wohngebäudeversicherung, etc.) abgedeckt ist, so hat der Kunde den Schaden (z. B. Überspannungsschaden durch Blitzschlag, Kurzschluss durch Wasserrohrbruch) über seine Versicherung abzuwickeln und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zu ersetzen.

(7) Sofern Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dem Kunden eine Zugangssoftware zur Verfügung stellt, dient diese nur der Nutzung in unveränderter Form auf dem Computer des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die Lizenzbedingungen des Softwareherstellers zu beachten.

(8) Soweit an den von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Zusammenhang mit der Dienstleistung zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen, Computer- und Software-Programmen gewerbliche Schutzrechte (z. B. Markenrechte oder Urheberrechte bei Softwarelizenzen) sowie daraus abgeleitete Verwertungs- und Folgerechte bestehen, werden derartige Rechte nicht auf den Kunden übertragen, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Die Inhaberschaft an gewerblichen Schutzrechten gleich welcher Art steht insoweit ausschließlich Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG oder ihren Vertragspartnern zu.

(9) Der Kunde wird gewerbliche Schutzrechte, die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG einem Dritten zur Verfügung gestellt hat, weder unberechtigt veröffentlichen noch für eigene Zwecke nutzen.

(10) Gewährte Nutzungsrechte dürfen und können nicht übertragen werden. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG räumt dem Kunden, insoweit jedoch für die Dauer des Vertrages, ein nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung von Computer-/Software-Programmen für die Zwecke der Inanspruchnahme der Dienste ein. Dem Kunden ist es nicht gestattet, von der zur Verfügung gestellten Software ganz oder teilweise Kopien, mit Ausnahme einer einzigen Sicherungskopie zu Back-Up-Zwecken, zu erstellen. Unter keinen Umständen wird der Kunde die Software ganz oder teilweise verändern oder deren Sourcecode ermitteln. Ebenso wenig ist es dem Kunden gestattet, sonstige Be- oder Überarbeitungen der Software vorzunehmen oder die Software in andere Softwareprogramme zu implementieren. Sicherungskopien hat der Kunde nach Vertragsende unverzüglich zu löschen.

**§ 7 Leistungstermine und Fristen**

(1) Termine und Fristen für die Bereitstellung der Dienste ergeben sich aus der Vereinbarung mit dem Kunden. Sie sind für den Beginn der Dienste nur verbindlich, wenn Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG diese ausdrücklich schriftlich bestätigt bzw. der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Dienste durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG geschaffen hat, so dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den betroffenen Dienst schon zum angegebenen Zeitpunkt erbringen kann.

Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht zu vertretenden, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um den Zeitraum, für welchen dieses Hindernis andauert.

(2) Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wegen Verzug des Kunden, um den Zeitraum, in dem der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht nachkommt. Hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bis zu dem Zeitpunkt, in dem die Leistungsbereitstellung durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, alles Erforderliche zur Leistungsbereitstellung getan, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, wenn der Kunde eine von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gesetzte, schriftlich geltend gemachte Nachfrist von 10 Tagen nicht einhält, die monatliche nutzungsunabhängige Vergütung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

(3) Gerät Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG in Leistungsverzug, ist der Kunde nach schriftlicher Mahnung und nach Ablauf einer von ihm gesetzten angemessenen Nachfrist von mindestens 14 (vierzehn) Tagen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

**§ 8 Zahlungsbedingungen / Rechnung**

(1) Die vom Kunden zu zahlende Vergütung (Entgelt) bestimmt sich nach der jeweiligen gültigen Preisliste für die Leistungserbringung, die dem Kunden bei Vertragsschluss für die jeweils vereinbarten Leistungen übermittelt oder bei einer Preisänderung mitgeteilt wurde. Sofern der Kunde im Falle eines volumenabhängigen Tarifes die vereinbarten Volumen überschreitet, wird das über das jeweils vereinbarte Volumenpaket hinausgehende Volumen jeweils entsprechend der gültigen Preisliste abgerechnet. Sämtliche Preise beinhalten den gesetzlichen Mehrwertsteuersatz.

(2) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden beginnt, ausgenommen im Falle von § 7 Absatz 2, mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der vertraglichen Leistung. Sind monatlich zu zahlende nutzungsunabhängige

Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungsverpflichtung besteht, mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet. Sämtliche Entgelte – nutzungsabhängige und nutzungsunabhängige Entgelte – sind vom Kunden 14 Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen.

(3) Über das zu zahlende Entgelt erstellt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dem Kunden eine Rechnung. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

(4) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG teilt dem Kunden mit, dass er seine Rechnung über seinen Kundenaccount abrufen und im pdf-Format herunterladen kann. Mit dem auf die Bereitstellung der Rechnung auf dem Kundenaccount folgenden Werttag gilt die Rechnung als zugegangen.

(5) Der Zugang zum Kundenaccount erfolgt über eine gesicherte Verbindung unter Angabe des dem Kunden vorher von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG mitgeteilten Kunden-Logins und des Kundenpasswortes. Der Kunde verpflichtet sich, eine funktionstüchtige E-Mail-Adresse anzugeben und wird die unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehenden Emails regelmäßig abrufen und den Kundenaccount regelmäßig besuchen.

(6) Neben der elektronischen Rechnung wird dem Kunden keine Rechnung in Papierform mehr zugesandt. Wünscht der Kunde die Zusendung einer Rechnung in Papierform, so ist hierfür vom Kunden ein zusätzliches Entgelt nach der jeweils gültigen Preistabelle der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zu entrichten. Bestandskunden, deren Vertrag mit Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vor dem 01/08/2009 abgeschlossen wurde, erhalten weiterhin eine Rechnung in Papierform ohne diese gesondert vergüten zu müssen. Eine Umstellung auf die elektronische Rechnung ist auch für Bestandskunden jederzeit möglich. Wählt der Bestandskunde diese Option, so gilt für eine darauf folgende nochmalige Umstellung auf die Rechnung in Papierform ebenfalls die Pflicht zur Zahlung eines zusätzlichen Entgeltes.

(7) Der Rechnungsbetrag wird im Einzugsermächtigungsverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Der Kunde erteilt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG hierzu eine Einzugsermächtigung. Andere Zahlungsverbindungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Der Lastschriftinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Der Kunde verpflichtet sich, zum Zeitpunkt des Lastschriftinzuges eine Deckung in Höhe des Rechnungsbetrages auf dem von ihm angegebenen Konto vorzuhalten. Für jede nicht eingeleiste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die hierdurch entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, in dem er dies zu vertreten hat, mindestens jedoch in Höhe von 5,00 €.

(8) Der Kunde hat auch die Entgelte zu erstatten, die durch eine von ihm zugelassene Nutzung der vertraglich vereinbarten Leistung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG durch Dritte entstanden sind. Entgelte, die durch eine unbefugte Nutzung des Telekommunikationsdienstes entstanden sind, hat der Kunde zu erstatten, wenn und soweit er die unbefugte Nutzung zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt innerhalb seines Verantwortungsbereiches der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.

(9) Der Kunde kann eine ihm von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG erteilte Abrechnung innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich beanstanden. Wenn innerhalb der genannten Frist keine Beanstandungen erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Beanstandung.

(10) Die unaufgeforderte Rückgabe der überlassenen Hardware vor Ablauf des Vertrages entbindet den Kunden nicht von der Zahlung der vereinbarten monatlichen Grundgebühr.

(11) Wechselt der Kunde zu einem anderen Anbieter von Telekommunikationsleistungen hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als abgebendes Unternehmen ab Beendigung der vereinbarten Leistung bis zum Ende der sich aus § 46 Abs. 1 TKG ergebenden Leistungspflicht einen Entgeltanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen, mit der Maßgabe, dass der Anspruch auf Zahlung der Anschlussentgelte um 50 % reduziert wird, es sei denn, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weist nach, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Die diesbezügliche Abrechnung erfolgt durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Tag genau.

### § 9 Verzug des Kunden/Sperre/Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Kommt der Kunde mit der Zahlung des Entgeltes in Verzug, so ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der europäischen Zentralbank ab Verzugsbeginn in Rechnung zu stellen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB beträgt der Verzugszinssatz 8 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz der europäischen Zentralbank.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist weiterhin berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Mahnkosten pauschal mit 5,00 € zu berechnen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Gerät der Kunde mit der Erfüllung seiner übrigen Pflichten und Obliegenheiten in Verzug oder verletzt er diese schuldhaft, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Ersatz für den ihr entstandenen Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wegen Verzugs des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, bleibt unberührt.

(4) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bzw. die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG beauftragten Unternehmen sind berechtigt, den Zugang des Kunden zu Diensten nach Maßgabe der Regelungen des § 45k TKG kostenpflichtig zu sperren, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens 75,00 € in Verzug ist und eine etwaig geleistete Sicherheit verbraucht ist und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dem Kunden diese Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Die Kosten für die Sperrung sind in den jeweils gültigen Preislisten festgelegt.

(5) Bei der Berechnung der Höhe des Verzugsbetrages bleiben nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form- und fristgerecht und schlüssig begründet beanstandet hat außer Betracht. Ebenso werden nicht titulierte Forderungen Dritter im Sinne von § 45h Absatz 1 Satz 1 TKG nicht mitgerechnet, auch wenn diese Forderungen bereits abgetreten worden sind. Die letzten beiden Sätze gelten nicht, wenn Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Kunden zuvor zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrages nach § 45j TKG aufgefordert und der Kunde diesen nicht binnen zwei Wochen gezahlt hat.

(6) Handelt es sich um einen reinen Datenanschluss oder eine reine Datenleitung, die nicht für Festnetztelefonie verwendet werden, gilt Abs. 5 nicht.

(7) Der Kunde bleibt im Falle einer berechtigten Sperre verpflichtet, die der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG geschuldete Vergütung zu bezahlen. Hierzu zählt auch der monatliche Grundpreis für die Zurverfügungstellung der Dienste, z. B. Telefonanschluss.

(8) Sperren werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf den betreffenden Dienst beschränkt und unverzüglich aufgehoben, sobald die Gründe für die Durchführung entfallen sind. Soweit eine Abgangssperre möglich ist, wird vor einer Sperre des allgemeinen Netzzugangs zunächst eine einwöchige Abgangssperre durchgeführt.

(9) Gegen Ansprüche von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit zu, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### § 10 Sicherheitsleistung

(1) Soweit Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Zweifel an der Bonität des Kunden hat oder nach Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt wird (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Euro gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu erbringen.

(2) Die Höhe der Sicherheitsleistung richtet sich nach der Höhe der durchschnittlichen Entgelte des Kunden innerhalb eines Monats und der rückständigen Zahlungsverpflichtung des Kunden sowie im Falle der gerichtlich angeordneten Zwangsvollstreckung nach der vereinbarten Vertragslaufzeit.

(3) Die Sicherheitsleistung kann in Form einer Bürgschaftserklärung eines in der europäischen Union zugelassenen Kreditinstitutes erfolgen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, sich jederzeit aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis zu befreien. Nimmt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die Sicherheitsleistung in Anspruch und wird das Vertragsverhältnis fortgeführt, ist der Kunde verpflichtet, die Sicherheitsleistung unverzüglich auf die ursprünglich vereinbarte Höhe aufzufüllen. Die Sicherheitsleistung wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, soweit der Kunde sämtliche Forderungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG beglichen hat.

(4) Werden die Vorauszahlungen oder die Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist von 2 (zwei) Wochen nicht erbracht, so kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die vertraglich geschuldete Leistung aussetzen oder sperren und ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ausdrücklich vorbehalten.

### § 11 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Er hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG unverzüglich jede Änderung seiner Rufnummer und seines Namens (bei Firmen auch die Änderung der Rechtsform, Rechnungsanschrift bzw. des Geschäftssitzes), der vertraglichen Grundlage (Änderung der privaten Nutzung in gewerbliche Nutzung) und seiner Adresse, seiner Bankverbindung (Vertragsdaten) und grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) unverzüglich anzuzeigen oder durch einen Bevollmächtigten mitteilen zu lassen, soweit dies für eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Im Falle eines Umzuges ist der Kunde verpflichtet, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Zeitpunkt des Umzuges sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag ggf. gekündigt werden soll, mitzuteilen. Sollten Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Kosten dadurch entstehen, dass der Kunde eine der vorgenannten Änderungen und Informationen vorher nicht rechtzeitig mitteilt, behält sich Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vor, diese Kosten gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

(2) Die für die Bereitstellung erforderliche Hardware hat der Kunde zum vereinbarten Termin betriebsbereit zu halten und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei Bedarf zur Verfügung zu stellen. Von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG überlassene Einrichtungen hat der Kunde vor Beeinflussung durch elektrische Fremdspannungen und/oder magnetische Wirkungen zu bewahren. Für seine eigenen technischen Ausstattungen, die die Nutzung der Dienste von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ermöglichen, ist der Kunde selbst verantwortlich. Hierzu zählen insbesondere auch Router oder sonstige Geräte im Sinne des Gesetzes über Funkanlagen und Telekommunikations-einrichtungen (FTEG) des Kunden. Derartige Endeinrichtungen dürfen nicht angeschlossen werden, wenn sie sich technisch nicht in einem einwandfreien Zustand befinden und/oder ihre Verwendung in öffentlichen Netzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist. Unter Verwendung der von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kostenfrei zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und Schnittstellenbeschreibungen hat der Kunde seine Telekommunikations-einrichtungen so zu konfigurieren, dass es zu keinen störenden Rückwirkungen im Netz der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kommt. Soweit nicht anders vereinbart und erforderlich hat der Kunde für den Betrieb und die Installation der den Vertragszwecken dienlichen und technischen Einrichtungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG unentgeltlich und rechtzeitig auch eigene notwendige Einrichtungen, geeignete Aufstellungs-räume sowie Elektrizität und Erdung zur Verfügung zu stellen und hält diese für die Dauer des Vertrages in funktionsfähigem und ordnungsgemäßem Zustand.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, die beauftragten Dienste bestimmungsgemäß, sachgerecht und nach Maßgabe der einschlägigen geltenden Gesetze und Rechtsverordnungen, insbesondere den anerkannten und aktuellen Grundsätzen der Datensicherheit nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und den aufgrund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsvorschriften zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen.

(4) Arbeiten an der Leitung, dem Leitungsnetz und/oder überlassenen Netzabschlüssen sind ausschließlich Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG oder von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG beauftragten Dritten vorbehalten. Hierzu stellt der Kunde – soweit vorhanden – unentgeltlich im erforderlichen Umfang eigene Informationen und Pläne sowie Informationen über verdeckte Leitungen und Rohre zur Verfügung.

### § 12 Weitergabe an Dritte

(1) Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die bereit gestellten Dienste weder ganz, noch teilweise gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte überlassen (Reselling) oder diesen unentgeltlich zur Verfügung stellen. Beim Verstoß kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist fristlos kündigen. Ferner kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vom Kunden verlangen, so gestellt zu werden, wie Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ohne die Nutzung stehen würde.

(2) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch für den Kunden.

(3) Der Kunde haftet für alle Schäden und ist zur Zahlung der Entgelte verpflichtet, die aus der berechtigten und unberechtigten Nutzung der Dienste durch Dritte entstehen, soweit der Kunde die Nutzung zu vertreten hat.

### § 13 Verfügbarkeit der Dienste/Gewährleistung/Höhere Gewalt

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird Störungen ihrer Dienste und technischen Einrichtungen innerhalb der vereinbarten Fristen nachgehen und im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen. (2) Die Störungsbeseitigung erfolgt dadurch, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG einen Bereitschaftsdienst zur Störungsbeseitigung und -beseitigung zur Verfügung stellt, der dem Kunden in der vereinbarten Zeit zur Verfügung steht. Näheres zur Störungsbeseitigung ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen.

(3) Die Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat oder eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Eine Störung, die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor, wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte in die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellte Dienste und/oder Anlagen oder durch eine unsachgemäße Bedienung, Konfiguration oder Behandlung der Anlagen und/oder Telekommunikations-einrichtungen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht ist. Entsprechendes gilt, wenn beim Kunden der Strom ausgefallen ist.

(4) Sind mit der Störungsbeseitigung auf Wunsch des Kunden gleichzeitig Änderungen oder Verbesserungen verknüpft, sind diese rechnerisch abgegrenzt von der Störungsbeseitigung, gesondert zu vergüten.

(5) Hält eine erhebliche Behinderung eines oder mehrerer oder aller Dienste, die im Verantwortungsbereich von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG liegt, länger als eine Woche ohne Unterbrechung an, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte für den Zeitraum der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn

a) der Kunde aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht mehr auf die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Infrastruktur zugreifen und dadurch die vereinbarten Dienste nicht mehr nutzen kann, b) die Nutzung der vereinbarten Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der vereinbarten Dienste unmöglich wird, oder vergleichbaren Beschränkungen unterliegen.

(6) Beim Erwerb von Hardware, die seitens Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als Gebrauchtware veräußert wird, wird die Gewährleistungsfrist auf 1 Jahr ab Kaufdatum beschränkt. Bei Neugeräten gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

(7) Bei Ereignissen höherer Gewalt, die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die Erbringung ihrer Dienste wesentlich erschweren oder unmöglich machen, haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht. Ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG durch Ereignisse höherer Gewalt an einer ordnungsgemäßen Erfüllung oder Verpflichtung gehindert, ist Elektrizitätswerk



Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für die Zeit der Dauer der Behinderung von ihrer Leistungspflicht befreit und berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit zu verschieben. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse oder solche Ereignisse, die, selbst wenn sie vorhersehbar wären, außerhalb des Einflussbereiches von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG liegen und dann Auswirkungen auch auf die Vertragserfüllung durch zumutbare Bemühungen der Vertragspartner nicht hätten verhindert werden können. Zu diesen Ereignissen zählen unter anderem Arbeitskämpfmassnahmen (Streik, Aussperrung), Krieg, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Ausfall von Transportmitteln oder Energie, Störungen im Bereich der Dienste eines Leistungscarriers, unvorhergesehenem Ausbleiben der Lieferung durch Lieferanten oder deren Unterlieferanten, soweit diese sorgfältig ausgewählt wurden. Dies gilt auch für Dritte, deren Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG sich zur Erfüllung des Vertrages bedient. Kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG aufgrund höherer Gewalt die vertraglich geschuldete Leistung nicht erbringen, besteht für diese Zeit keine Zahlungsverpflichtung des Kunden. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als 21 Tage, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, eventuell im Voraus entrichtete Entgelte werden rückvergütet.

#### **§14 Unterbrechung von Diensten**

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG und die von ihr beauftragten Unternehmen sind berechtigt einen Dienst zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder in sonstiger Weise zeit- bzw. teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, zum Schutz vor Missbrauch der Dienste (auch durch Dritte), der Aufrechterhaltung der Netzintegrität (insbesondere der Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder der gespeicherten Daten), der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam- oder Computerviren/-würmern oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Entsprechendes gilt, wenn eine Telekommunikationsendeinrichtung des Kunden ernsthafte Schäden am Netz oder schädliche Störungen beim Netzbetrieb verursacht. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz ergeben sich hieraus nicht.

(2) Entsprechendes gilt, wenn Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gesicherte Kenntnis vorliegen, dass der Kunde in gesetzlich verbotener Weise bestimmte Übersendungen und Übermittlung von Informationen, Sachen oder sonstigen Leistungen vorgenommen hat und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gemäß § 45o TKG zur Verhinderung der Wiederholung verpflichtet ist beziehungsweise wenn das Entgeltaufkommen des Kunden in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Aussetzung der Leistungen Entgelte für die in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet und geleistete Sicherheiten verbraucht sind.

(3) Unterbrechungen zur Durchführung von Servicemaßnahmen werden ohne Ankündigung durchgeführt, sofern diese waldnutzungsschwacher Zeiten vorgenommen werden und nach Einschätzung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG voraussichtlich nur zu einer kurzzeitigen Unterbrechung des Dienstes führen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird den Kunden bei längeren vorübergehenden Einschränkungen oder Beschränkungen in geeigneter Form über Art, Ausmaß und Dauer unterrichten. Die Mitteilungspflicht über den Beginn der Einstellung besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den Umständen objektiv nicht vorher möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

(4) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, einen Dienst aus abrechnungstechnischen Gründen ohne Ankündigung kurzzeitig zu unterbrechen.

#### **§ 15 Haftung und Haftungsbeschränkungen**

(1) Für Personenschäden haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei Verschulden unbeschränkt.

(2) Für sonstige Schäden haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, wenn der Schaden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

(3) Im Übrigen haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei einfacher Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt worden ist. In diesen Fällen ist die Haftung allerdings auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens jedoch auf einen Betrag von 12.500,00 € je Schadensfall.

(4) Für Schadensfälle mit reinem Vermögensschaden, die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht wurden, ist die Haftung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG auf höchstens 12.500,00 € je schadensverursachendes Ereignis beschränkt.

(5) Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches schadenverursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Absatz 3 und 4 in der Summe auf höchstens 10 Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höhe steht.

(6) Die Haftung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und anderer zwingender gesetzlicher Regelungen bleibt unberührt.

(7) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG haftet nicht für entgangenen Gewinn oder direkte oder indirekte Schäden bei Kunden oder Dritten, die dadurch entstehen, dass infolge höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Leistungen unterbleiben.

(8) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

(9) In Bezug auf die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG entgeltlich zur Verfügung gestellte Soft- oder Hardware ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

(10) Für den Verlust von Daten haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gemäß den Regelungen dieser Bestimmung nur, wenn Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in maschinenlesbarer Form gesichert hat und diese mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

(11) Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

(12) In den Fällen, in denen der Kunde eine Funktionsstörung selbst verursacht hat bzw. eine Störung in seinem Verantwortungsbereich lag oder eine Störung gar nicht vorgelegen hat, hat dieser Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die im Rahmen der Überprüfung und Entstörung entstandenen Aufwendungen zu erstatten.

(13) Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Dienste oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten aus dem Vertrag sowie den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen nicht nachkommt, unbeschränkt. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat.

#### **§ 16 Vertragslaufzeit/Kündigung, Umzug und Anbieterwechsel**

(1) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, sofern nicht Abweichendes vereinbart wurde, 24 Monate.

(2) Bei einer Vertragsänderung (z. B. Wechsel der Anschlussart) beginnt die Mindestvertragslaufzeit von neuem. Die neue Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Aktivierung der Vertragsänderung.

(3) Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern der Vertrag nicht von einem der Vertragspartner schriftlich (Fax / Brief) 4 Wochen vor dem Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

(4) Bei einem Umzug des Kunden wird Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die vertraglich geschuldete Leistung ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte am neuen Wohnsitz des Kunden weiter erbringen, sofern diese von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dort angeboten wird. Der Kunde hat die durch den Umzug bei Elektrizitätswerk Goldbach-

Hörsbach GmbH & Co. KG anfallenden Kosten und Aufwendungen (z. B. Abbau des alten Anschlusses, Installation eines neuen Anschlusses an der neuen Adresse), maximal in Höhe der Bereitstellungsentgelte für ein vergleichbares Produkt, zu tragen. Zieht der Kunde in ein Gebiet, in welchem die geschuldete Leistung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht angeboten wird, so ist er berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen.

(5) Wechselt der Kunde zu einem neuen Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten wird Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG sicherstellen, dass die Unterbrechung der Dienste für den Kunden nicht länger als einen Kalendertag andauert. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird daher die Leistungen erst dann unterbrechen, wenn die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn, der Kunde besteht auf eine frühere Unterbrechung. Beabsichtigt der Kunde seine ihm zugeteilte Rufnummer beizubehalten, kann die Portierung der Rufnummer und damit der Wechsel erst dann erfolgen, wenn die Rufnummer bei dem neuen Anbieter geschaltet ist. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird den Kunden wieder auf ihr Netz zurückzuschalten, falls der Anbieterwechsel nicht unterbrechungsfrei bzw. binnen eines Kalendertages möglich ist.

Im Falle eines Wechsels hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als abgebendes Unternehmen ab Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung bis zu dem Zeitpunkt, in welchem der Wechsel unterbrechungsfrei bzw. binnen eines Kalendertages durchgeführt wird, gegenüber dem Kunden einen Entgeltanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen, mit der Maßgabe, dass der Anspruch auf Zahlung der Anschlussentgelte um 50 % reduziert wird, es sei denn, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nachweisen kann, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird die Abrechnung Tag genau erstellen.

#### **§ 17 Außerordentliche Kündigung**

(1) Das Recht zur außerordentlichen, d. h. fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn

a) der Kunde seine Zahlungen in unberechtigter Weise teilweise oder gänzlich einstellt oder  
b) der Kunde für 2 (zwei) aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Betrages der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als 2 (zwei) Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Gebühren für 2 (zwei) Monate entspricht (mindestens jedoch in Höhe von 75 € (gemäß der Berechnung unter § 9 Abs. 5 und 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen), in Verzug kommt,

c) der Kunde zahlungsunfähig wird, eine eidesstattliche Versicherung abgibt oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet oder beantragt wird,

d) der Kunde die technischen Einrichtungen manipuliert und/oder die Dienstleistungen in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt oder bei der Nutzung der Dienste gegen Strafvorschriften verstößt oder wenn ein entsprechend dringender Tatverdacht besteht,

e) der Kunde gegen eine wesentliche Bestimmung des Vertrages (insbesondere aus § 11) verstößt und trotz schriftlicher Mitteilung keine geeigneten Maßnahmen trifft, um die Vertragsverletzung unverzüglich abzustellen,

f) der Kunde eine erforderliche Grundstückseigentümergeklärung (vgl. § 5 Abs. 3 dieser AGB) nicht vorlegt oder eine solche gekündigt oder zurückgezogen wird,

g) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG eine erforderliche Lizenz verliert oder ihre Leistung aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung einstellen muss,

h) dem Verlangen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nach Sicherheitsleistung nicht oder nur unvollständig nachgekommen wird,

i) eine Sperre des Anschlusses gemäß § 45k TKG mindestens 14 (vierzehn) Tage anhält und Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die außerordentliche Kündigung mindestens 14 (vierzehn) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung angedroht hat,

j) das Unternehmen des Kunden aufgelöst wird oder der Kunde seine Geschäftstätigkeit auf Dauer einstellt.

(2) Kündigt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Vertrag aus wichtigem Grund vor funktionsgemäßer Bereitstellung der Dienste, so hat der Kunde die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten zu ersetzen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kann statt des Aufwendungsersatzes von dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 84,0336 € netto verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bleiben unberührt.

(3) Kündigt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, oder kündigt der Kunde den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aus wichtigem Grunde, den Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht zu vertreten hat, oder kommt es vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit zu einer einvernehmlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses, so ist der Kunde zur Zahlung eines Ablösungsbetrages verpflichtet. Die Höhe des Ablösungsbetrages beträgt ein Viertel der Summe der restlich anstehenden Entgelte, die bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wären. Hinzu kommen die Aufwendungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei anderen Unternehmen, z. B. der Deutschen Telekom AG, für die Umschaltung und Kündigung der Leitung entstanden sind.

#### **§ 18 Datenschutz, Datennutzung und Geheimhaltung**

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von ihr mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen Vorschriften über den Datenschutz und das Fernmeldegeheimnis in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

(2) Für die Begründung und Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses sowie das Erbringen der Dienste/Leistungen ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) personenbezogener Daten des Kunden (insb. Name und Anschrift) notwendig. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kann im Zusammenhang mit dem Begründen und dem Ändern des Vertragsverhältnisses sowie dem Erbringen von Telekommunikationsdiensten die Vorlage eines amtlichen Ausweises verlangen, wenn dies zur Überprüfung der Angaben des Teilnehmers erforderlich ist. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG kann von dem Ausweis eine Kopie erstellen. Die Kopie wird von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG unverzüglich nach Feststellung der für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben des Teilnehmers vernichtet. Darüberhinausgehende Daten werden durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht verwendet. Die Verwendung der Daten erfolgt im automatisierten Verfahren. Personenbezogene Daten des Kunden werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nur verwendet, sofern der Kunde ausdrücklich schriftlich eingewilligt hat oder die Datenschutz-Grundverordnung, das Bundesdatenschutzgesetz, das Telekommunikationsgesetz, das Telemiedienengesetz in ihrer jeweils gültigen Fassung bzw. eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt. Insofern ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, die bei Vertragsabschluss erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden zur telefonischen, postalischen oder Email-Versendung von Text- und Bildnachrichten, zur Beratung des Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke sowie zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers zu verwenden oder auf Basis der Einwilligung des Kunden (z. B. zur bedarfsgezielten Gestaltung der Telekommunikationsdienstleistungen) zu nutzen. Der Kunde kann dieser Nutzung jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für die Zukunft widersprechen. Der Kunde wird außerdem darauf hingewiesen, dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG auch sogenannte Verkehrsdaten gemäß § 3 Nr. 30 TKG erhebt und verwendet. Dies gilt insbesondere für die Entgeltmittlung, die Rechnungserstellung, den Entgeltzuzug und für die Erstellung eines Einzelverbindungsnaachweises, soweit die Verkehrsdaten hierfür erforderlich sind. Verkehrsdaten werden aber auch zur Missbrauchserkennung und zur Befolgung gesetzlicher Auskunfts- und Überwachungspflichten gespeichert, soweit dies nötig ist. Die angefallenen Verkehrsdaten werden unverzüglich gelöscht, sofern sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Die Verarbeitung von Nachrichteninhalten erfolgt grundsätzlich in Anlagen der Elektrizitätswerk Goldbach-

Hösbach GmbH & Co. KG und den von ihr beauftragten Unternehmen, es sei denn, die Nachrichtenhalte werden im Auftrag oder durch Eingabe des Kunden in Anlagen anderer Netzbetreiber weiter geleitet. Hier werden auch die erforderlichen Verkehrsdaten übermittelt.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG behält sich vor, Dritte (z. B. Rechtsanwaltskanzleien oder Inkassounternehmen) mit der Einziehung offener Forderungen zu beauftragen, wobei die zur Einziehung notwendigen Abrechnungsdaten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen mitgeteilt werden. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG

(4) Der Kunde kann gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über ihn gespeicherten Daten sowie die Berichtigung falscher Daten verlangen.

(5) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, nicht sicher sind und von Dritten zur Kenntnis genommen werden können. Es wird deshalb davon abgeraten, personenbezogene Daten oder andere geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Passwörter oder sonstige Zugangsdaten unverschlüsselt zu übertragen.

(6) Die Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG unterbreitet Informationen des Kunden mit Ausnahme seiner personenbezogenen Daten gelten nicht als vertraulich, es sei denn, die Parteien hätten etwas anderes schriftlich vereinbart. Informationen und Unterlagen, die als vertraulich oder geheim gekennzeichnet oder erkennbar sind haben die Parteien auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses als vertraulich zu behandeln, sofern nicht eine gesetzliche Auskunftspflicht hierüber besteht.

#### § 19 Schlichtung

(1) Macht der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG gegenüber die Verletzung eigener Rechte geltend, die ihm aufgrund des TKG zustehen, kann er gemäß § 47a TKG die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn zum Zwecke der außergerichtlichen Streitbeilegung anrufen. Die Bundesnetzagentur hört die Beteiligten mit dem Ziel einer gütlichen Einigung an. Das Verfahren endet mit einer Einigung der Parteien oder der Feststellung der Bundesnetzagentur, dass eine Einigung der Parteien nicht zustande gekommen ist. Dieses Ergebnis ist den Parteien schriftlich mitzuteilen. (2) Jede Partei trägt die ihr durch die Teilnahme am Verfahren entstandenen Kosten selbst.

(3) Der Antrag auf ein Schlichtungsverfahren kann online (über die Homepage der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“) oder per Brief gestellt werden, die Adresse lautet: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn, Re. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 80 01, 53105 Bonn.

#### § 20 Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund des Vertrages ist der Wohnsitz des Kunden. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand Aschaffenburg. Ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt. Für Kunden, die im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, ist Aschaffenburg ausschließlicher Gerichtsstand.

(2) Für die vertragliche Beziehung zwischen Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG und dem Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) An Stelle von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG darf ein anderes Unternehmen in die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten eintreten; dieser Wechsel ist öffentlich bekannt zu machen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

(4) Sollten Bestimmungen des jeweiligen Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein, die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen werden die Vertragspartner eine Regelung treffen, die dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner gewollt haben. Entsprechendes gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass die Verträge eine Regelungslücke enthalten.

(5) Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien, soweit nicht im Vertrag oder in den AGB bzw. Besonderen Geschäftsbedingungen etwas anderes ausdrücklich geregelt ist. Das gleiche gilt für einen Verzicht auf diese Schriftformerfordernisse.

### Besondere Geschäftsbedingungen für die Herstellung eines Hausanschlusses

#### § 1 Geltungsbereich der Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG regeln die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung eines Hausanschlusses (Technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste) und gelten zusätzlich, vorrangig und ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG sowie zu den weiteren Besonderen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

#### § 2 Grundstücksbenutzung

(1) Kunden, die Grundstückseigentümer sind, haben für Zwecke der örtlichen Versorgung das Anbringen und Verlegen von Leitungen zur Zu- und Fortleitung von Signalen über ihre im gleichen Versorgungsgebiet liegenden Grundstücke, ferner das Anbringen von Leitungsträgern und sonstigen Einrichtungen sowie erforderliche Schutzmaßnahmen unentgeltlich zuzulassen. Diese Pflicht betrifft nur Grundstücke, die an das von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG genutzte Breitbandnetz angeschlossen sind, die vom Eigentümer in wirtschaftlichem Zusammenhang mit dem angeschlossenen Grundstück genutzt werden oder für die die Möglichkeit des Signalempfanges sonst wirtschaftlich vorteilhaft ist. Sie entfällt, wenn die Inanspruchnahme der Grundstücke den Eigentümer mehr als notwendig oder in unzumutbarer Weise belasten würde.

(2) Der Kunde ist rechtzeitig über Art und Umfang der beabsichtigten Inanspruchnahme des Grundstücks zu benachrichtigen.

(3) Kunden, die nicht Grundstückseigentümer sind, haben auf Verlangen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG die schriftliche Zustimmung des Grundstückseigentümers (Grundstückseigentümergeklärung) zur Benutzung des zu versorgenden Grundstücks im Sinne des Absatzes 1, unter Anerkennung der damit verbundenen Verpflichtungen, beizubringen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG stellt dem Kunden ein entsprechendes Musterformular zur Verfügung.

#### § 3 Hausanschluss

(1) Der Hausanschluss besteht aus dem Hausübergabepunkt. Dieser verbindet die Hausinstallation mit dem Breitbandnetz von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG installiert für einen von ihr bestimmten Versorgungsbereich (z. B. ein Wohnhaus) jeweils einen so genannten Hausübergabepunkt („HÜP“) als Abschluss ihres Breitbandverteilernetzes auf dem Grundstück, auf dem der Kunde die Leistung nutzen will, falls das Grundstück nicht im Versorgungsbereich eines anderen Hausübergabepunktes liegt. Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG bestimmt die technisch geeignete Stelle auf dem Grundstück/innerhalb des Wohngebäudes, an der der Hausanschluss/Hausübergabepunkt installiert wird.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG überlässt den Hausübergabepunkt dem Kunden nicht zur alleinigen Nutzung, sondern zur gemeinschaftlichen Nutzung mit anderen Kunden und mit zukünftigen Interessenten, die im Versorgungsbereich des betreffenden Hausübergabepunktes die Leistung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG in Anspruch nehmen können.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, anderen Interessenten im Versorgungsbereich des Hausübergabepunktes Gelegenheit zu geben, ebenfalls als Kunde von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG den Hausübergabepunkt zu nutzen, wobei die durch die gemeinschaftliche Nutzung anfallenden Kosten der Hausverteilieranlage angemessen auszugleichen sind.

(5) Art und Lage des Hausanschlusses sowie dessen Änderung werden nach Anhörung des Anschlussnehmers und unter Wahrung seiner berechtigten Interessen entweder von der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG oder durch deren Beauftragte bestimmt.

(6) Hausanschlüsse gehören zu den Betriebsanlagen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG und stehen in deren Eigentum oder werden über Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG von Dritten dem Kunden zur Nutzung überlassen. Dabei entsteht jedoch kein Vertragsverhältnis zwischen diesen Dritten und den Kunden der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG. Die Kunden erlangen dadurch kein Eigentum am Hausanschluss. Hausanschlüsse werden ausschließlich durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG oder deren Beauftragte hergestellt, unterhalten, erneuert, abgetrennt und beseitigt. Die Hausanschlüsse müssen zugänglich und vor Beschädigungen geschützt sein. Der Hausanschlussnehmer hat die baulichen Voraussetzungen für die sichere Errichtung des Hausanschlusses zu schaffen. Er darf keine Einwirkungen auf den Hausanschluss vornehmen oder vornehmen lassen.

(7) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, von Hausanschlussnehmern die Erstattung der für die wirtschaftliche Betriebsführung notwendigen Kosten für Erstellung, Unterhaltung, Veränderung, Erneuerung und Abtrennung des Hausanschlusses zu verlangen. Die Höhe der Kosten ergibt sich aus gesonderten Berechnungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG. Die Kosten werden individuell ermittelt und können dem Hausanschlussnehmer in Rechnung gestellt werden.

(8) Jede Beschädigung des Hausanschlusses, insbesondere das Fehlen von Plomben, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG unverzüglich mitzuteilen.

(9) Sind zur Versorgung zusätzliche Einrichtungen (z. B. Signalverstärkeranlage) erforderlich, so stellt der Kunde für die Dauer der Versorgung unentgeltlich den Platz und den Strombedarf zur Verfügung.

#### § 4 Kundenanlagen / Hausinstallation

(1) Für die ordnungsgemäße Errichtung, Erweiterung, Änderung und Unterhaltung der Hausinstallation/Innenhausverkabelung („Kundenanlage“) ab dem Hausanschluss/HÜP bis zur Anschlussdose ist der Hausanschlussnehmer verantwortlich. Hat er die Kundenanlage einem Dritten vermietet oder zur Benutzung überlassen, so ist er weiterhin vollständig neben dem Dritten verantwortlich.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Ausführungen der Arbeiten zu überwachen und abschließend zu prüfen.

(3) Es können Teile von Kundenanlagen, die nicht im Eigentum von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG stehen, durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG unter Plombenverschluss genommen werden, um Manipulationen auszuschließen.

(4) Um die störungsfreie Funktion zu gewährleisten, darf nur Installationsmaterial nach den technischen Richtlinien von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG verwendet werden. Die Ausführung der entsprechenden Arbeiten muss ebenfalls diese Richtlinien erfüllen. Die Endgeräte müssen amtlich anerkannt sein (z. B. VDE-Zeichen, GS-Zeichen).

#### § 5 Inbetriebsetzung / Überprüfung der Kundenanlagen

(1) Der Kunde informiert Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG direkt oder über Vermittlung eines Installateurs über die Fertigstellung der Kundenanlage und beauftragt die Inbetriebnahme.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG behält sich vor, die Kundenanlage auf einwandfreie Ausführung und Einhaltung aller technischen Vorschriften zu überprüfen.

(3) Die Anbindung der Kundenanlage durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG erfolgt nur, wenn diese sich in ordnungsgemäßen und sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand befindet und die EN-, VDE-Bestimmungen, TAB und sonstigen einschlägigen Vorschriften eingehalten werden.

(4) Die Anbindung der Kundenanlage erfolgt ausschließlich durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG.

(5) Werden bei der Prüfung kleinere Mängel festgestellt, bei der die Sicherheit der Kundenanlagen nicht beeinträchtigt wird, so kann die Anbindung mit der Auflage erfolgen, dass der Kunde die Mängel innerhalb einer von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG festzusetzenden Frist beseitigen lässt und deren Behebung Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG unverzüglich schriftlich mitteilt. Erfüllt der Kunde diese Pflicht nicht, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG nach nochmaliger angemessener schriftlicher Fristsetzung berechtigt, ihre Dienste einzustellen, bis der Kunde die Auflage erfüllt hat.

#### § 6 Betrieb, Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen und Empfangsgeräten / Mitteilungspflichten

(1) Anlagen und Empfangsgeräte sind so zu betreiben, dass Störungen anderer Kunden und störende Rückwirkungen auf Einrichtungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG oder Dritter ausgeschlossen sind.

(2) Vor Beginn der Arbeiten (Installation von Neuanlagen, Erweiterung und Änderung von bestehenden Anlagen) sind diese vom Kunden gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG anzumelden und ihre Ausführung mit Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG abzustimmen.

#### § 7 Zutrittsrecht

Der Kunde hat dem Beauftragten von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG den Zutritt zu seinem Hausanschluss in seinen Räumlichkeiten bzw. auf seinem Grundstück jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten nach angemessener Anmeldung zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten nach den AGB und diesen Besonderen Geschäftsbedingungen, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG zustehenden Benutzungsentgelte erforderlich ist.

#### § 8 Schlussbestimmungen

(1) Die Signalspannung wird nur für die eigenen Zwecke des Kunden mit dem notwendigen Signalpegel für eine Anschlussdose zur Verfügung gestellt. Die Weiterleitung an Dritte ist unzulässig.

(2) Werden Mängel in der Hausverteilieranlage trotz wiederholter Aufforderungen durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG vom Hauseigentümer oder Kunden nicht beseitigt, so ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG berechtigt ohne Einhaltung von Fristen die Versorgung einzustellen und den Vertrag zu kündigen.

### Besondere Geschäftsbedingungen für IP-TV

#### § 1 Geltungsbereich der Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG regeln das Angebot von IP-TV. Sie gelten zusätzlich, vorrangig und ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG sowie zu den weiteren Besonderen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

#### § 2 Anmeldepflicht bei der GEZ

Die Anmeldung bei der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG entbindet nicht von der Anmeldepflicht zur Tonrundfunk- oder Fernsehteilnahme bei der GEZ.

#### § 3 Leistungsumfang

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG stellt dem Kunden im Paket mit einem Triple-Play-Produkt (Telefon, Internet und TV/Hörfunk) die Leistung IP-TV zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebots von Fernseh- und Hörfunksignalen ist ein bestehendes oder gleichzeitig abzuschließendes Vertragsverhältnis über ein Telefon/Internet Produkt der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG und der Erwerb einer Set-Top-Box (STB). Für den Erwerb der STB gilt § 6. der AGB.

(2) Einzelne Programme werden nur in der Art und Weise und für den Zeitraum an den Kunden übermittelt, wie die Programme der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG von Vorleistungspartnern oder sonstigen Dritten zur Verfügung gestellt werden. Sofern eine Übermittlung einzelner oder aller Programme aus gesetzlichen, vertraglichen oder aufgrund sonstiger für Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG verbindlicher Entscheidungen oder Maßnahmen Dritter unmöglich wird, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG von der Leistungspflicht befreit. Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle. Im Übrigen behält sich Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG vor, die Kanäle, das Programmangebot, die Einspeisart sowie die Kanalnutzung nach billigem Ermessen zu erweitern, zu ergänzen, zu kürzen oder zu verändern.

(3) Soweit es dem Kunden zumutbar ist und für eine Verbesserung der Leistungserbringung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG erforderlich ist, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach

GmbH & Co. KG berechtigt, Leistungen nach angemessener vorheriger Ankündigung dem neuesten Stand der Technik anzupassen.

(4) Entspricht die Hausverkabelung oder der Hausanschluss nicht den technischen Anschlussvoraussetzungen (vgl. § 4 Abs. 1), ist eine Verantwortung der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für ein vermindertes Programmangebot oder einen schlechten oder nicht störungsfreien Empfang ausdrücklich ausgeschlossen.

(5) Im Rahmen der Entörung durch Bedienungsfehler oder unsachgemäßen Gebrauch technischer Einrichtungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG entstehende Kosten (laut Preisliste) trägt der Kunde. Bei vorübergehenden Störungen oder Empfangsbeeinträchtigungen durch Sender-, Satellitenausfall sowie atmosphärische Störungen ist der Kunde nicht zur Minderung oder Zurückbehaltung der von ihm zu zahlenden Vergütung berechtigt.

#### § 4 Pflichten des Kunden

(1) Dem Kunden obliegt die Bereitstellung der Innenhausverkabelung gemäß den technischen Anforderungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG.

(2) Der Kunde hat selbst die eventuell erforderliche Zustimmung des Vermieters zur Innenhausverkabelung einzuholen.

(3) Der Kunde darf Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu nicht-jugendfreien Sendungen nicht gewähren.

(4) Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben (z.B. in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern), mit ihnen zu werben oder sie sonst außerhalb des vertraglich bestimmten Zwecks in irgendeiner Form zu nutzen, z.B. durch den Upload in sogenannten File- bzw. Streaming-Sharing Systeme oder kommerziell, z.B. für Internet-Ticker bzw. SMS Dienste. Eine öffentliche Vorführung oder sonstige öffentliche Zugänglichmachung oder kommerzielle Verwertung der überlassenen Leistungen stellt neben einem Verstoß gegen die vertraglichen Pflichten gegenüber der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gegebenenfalls einen Verstoß gegen Rechte Dritter an Inhalten dar. Im Falle der Verletzung nationaler und internationaler Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichnungsrechte sowie sonstiger gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter durch Kunden, hat dieser mit der Geltendmachung von Ansprüchen durch Dritte zu rechnen und bei einer Geltendmachung gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, diese auf erste Anforderung hin freizustellen.

(5) Der Kunde hat automatisch durchgeführte Änderungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG an der Software des von ihm für Entertainment-Leistungen verwendeten Set-Top-Box zuzulassen (z.B. Updates der Firmware).

(6) Der Kunde hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort/PIN) vertraulich zu behandeln und geheim zu halten. Er hat diese Zugangsdaten unverzüglich zu ändern, falls der Verdacht besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben.

(7) Inhalte können und dürfen nur innerhalb des Einzugsgebietes der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG abgerufen werden.

(8) Ein Vertragsverhältnis über eine zusätzliche Leistung (Zubuchoption) kann zu den bei der Zubuchoption jeweils vereinbarten Bedingungen und Fristen gekündigt werden. Mit Kündigung des Vertrages über die zugrundeliegende Standardleistung enden auch Vertragsverhältnisse über sämtliche Zubuchoptionen.

#### § 5 Zahlungsbedingungen/Verzug

(1) Die nutzungsabhängigen Entgelte für die abgerufenen Video-on-demand-Sendungen oder für die sonstigen beauftragten Dienste werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG in Rechnung gestellt.

(2) Der Kunde hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bereits auf dem Bestellschein eine Einzugsermächtigung zu erteilen, mit der er Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ermächtigt, die monatlichen Entgelte, das einmalige Freischaltungsentgelt und ggf. den Kaufpreis für die Set-Top-Box von seinem Girokonto einzuziehen. Der Kunde ist verpflichtet, die erforderliche Deckung auf seinem Konto zu gewährleisten.

(3) Der Kunde haftet in voller Höhe für die Entgelte der Video-on-demand-Sendungen bzw. der sonstigen Dienste, die für seine Set-Top-Box bestellt oder empfangen wurden.

(4) Die Zahlungspflicht des monatlichen Entgelts für Pay-TV Programme beginnt mit dem Tag der Bereitstellung der Pay-TV-Programmpakete bzw. des Pay-TV-Programms und wird für den Monat der erstmaligen Bereitstellung tagesgenau abgerechnet. Das Entgelt wird monatlich von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG abgebucht.

(5) Ist der Kunde mit der Zahlung von Nutzungsentgelten in Höhe von zwei aufeinander folgenden Monaten in Verzug, so kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die Nutzung entziehen und/oder die Inanspruchnahme weiterer Leistungen verweigern. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist befugt, den Zugang nach einer vorhergehenden Zahlungsaufforderung (Mahnung) zu sperren und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

(6) Gesetzlich ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG verpflichtet, dem Kunden für die Nutzung der Video-on-demand-Sendungen eine summarische Abrechnung, die die Einzelnutzung nicht erkennen lässt, zu erstellen. Wünscht der Kunde den Nachweis über Einzelbuchungen, so hat er dies Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG schriftlich mitzuteilen.

(7) Bei künftigen, technisch notwendigen Änderungen der Satelliten- oder Hausverteilanlage oder Einspeisung von weiteren, zusätzlichen Signalen oder Programmen ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, den Endpreis anzupassen. Dies gilt auch für den Fall, wenn künftig höhere Gebühren durch eine Rechteverwertungsgesellschaft oder von Programmierern oder von Programmierern erhoben werden.

### Besondere Geschäftsbedingungen für Sprachtelefonie

#### § 1 Geltungsbereich der Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG regeln das Angebot von Sprachtelefonie. Sie gelten zusätzlich, vorrangig und ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG sowie zu den weiteren Besonderen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

#### § 2 Leistungsumfang

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG oder deren Beauftragte stellen dem Kunden im Rahmen ihrer technischen betrieblichen Möglichkeiten einen Zugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Mit Hilfe von überlassenen und/oder eigenen Endeinrichtungen kann der Kunde Telekommunikationsverbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen.

(2) Sofern der Kunde bei Vertragsschluss nicht über eine Teilnehmernummer für den seitens der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zur Verfügung zu stellenden Anschluss verfügt, oder eine bestehende Teilnehmernummer nicht beibehalten will, teilt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dem Kunden schriftlich eine Teilnehmernummer zu.

(3) Wählt der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als Teilnehmernetzbetreiber, so wird Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG auch als Verbindungsnetzbetreiber fest vorgeeinstellt. Eine Verbindung über Call-by-Call oder Preselection mit einem anderen Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Teilnehmeranschluss nicht die Einwahl sämtlicher Onlinedienste-Rufnummern und geschlossener Benutzergruppen (Closed-User-Groups) unterstützt.

(4) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG behält sich vor, die Abrechnung der Nutzung von Servicernummern und -diensten (z.B. SMS), insbesondere Rufnummern der Vorwahl „0900“ durch externe Dienstleister vornehmen zu lassen.

(5) Zahlt der Kunde die Gesamthöhe der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Rechnung an Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, so ist er von der Zahlungsverpflichtung

gegenüber den auf der Rechnung aufgeführten Fremdanbietern befreit. Teilzahlungen des Kunden an Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG werden, soweit der Kunde vor oder bei Zahlung nichts anderes bestimmt hat, auf die in der Rechnung ausgewiesenen Forderungen nach ihrem Anteil am Gesamtbetrag der Rechnung zu verrechnen.

(6) Aufgrund gesetzlicher Regelung und im Interesse des Kunden stellt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Verbindungen zu Mehrwertdienstnummern nur bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her. Auch behält sich Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren.

(7) Sofern es der Kunde wünscht und dies technisch möglich ist, kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG netzseitig bestimmte Rufnummernbereiche im Sinne des § 3 Nr. 18a TKG sperren. Die Sperrung erfolgt für den Kunden kostenlos. Sollte später eine Freischaltung der gesperrten Rufnummernbereiche gewünscht sein, so kann Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für diese Freischaltung eine Gebühr erheben, deren Höhe der gültigen Preisliste entnommen werden kann.

(8) Ist das Leistungsmerkmal „Übertragung der Entgeltinformation“ vereinbart, überträgt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die Entgeltinformationen in Tarifeinheiten. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind jedoch die Verbindungsentgelte auf Basis der jeweils gültigen Preisliste. Bei Abweichung der übertragenden Entgeltinformationen von den nach der Preisliste zu zahlenden Verbindungsentgelten ist die Preisliste maßgeblich.

#### § 3 Einzelbindungsnachweis/Einwendungen gegen Rechnungen

(1) Auf Wunsch erhält der Kunde kostenlos eine detaillierte elektronische Rechnung mit einer Einzelverbindungsübersicht. Diese Übersicht enthält nicht die pauschal mit einer Telefonflatrate abgebolten Verbindungen. In der Einzelverbindungsübersicht werden die Zielnummern nach Wahl des Kunden vollständig oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern aufgeführt. Macht der Kunde von seinem Wahlrecht keinen Gebrauch, erfolgt eine ungekürzte Aufführung.

(2) Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Verbindungsdaten werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG aufgrund gesetzlicher Verpflichtung aus datenschutzrechtlichen Gründen spätestens 6 Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht, sofern der Kunde nicht die sofortige Löschung verlangt. Hat der Kunde Einwendungen gegen die Verbindungsentgelte erhoben, dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

(3) Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden keine Verkehrsdaten gespeichert oder gespeicherte Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden oder auf Grund rechtlicher Verpflichtung gelöscht werden, trifft Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsdaten noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.

(4) Für unrichtige Entgeltforderungen, deren richtige Höhe nicht feststellbar ist, hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Anspruch auf das durchschnittliche Entgelt aus den Rechnungen der sechs letzten unbeanstandeten Abrechnungszeiträume. Ist die Anzahl der vorhandenen Abrechnungszeiträume geringer als 6, werden die vorhandenen Abrechnungszeiträume für die Ermittlung des Durchschnitts zugrunde gelegt. Bestand in den entsprechenden Abrechnungszeiträumen eines Vorjahres bei vergleichbaren Umständen durchschnittlich eine niedrigere Entgeltforderung, tritt dieser Betrag an die Stelle des nach Satz 2 dieses Absatzes berechneten Durchschnittsbetrages. Das Gleiche gilt bei begründetem Verdacht, dass die Entgelthöhe aufgrund von Manipulationen Dritter an öffentlichen Telekommunikationsnetzen unrichtig ist.

(5) Fordert Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ein Entgelt auf der Grundlage einer Durchschnittsberechnung nach Absatz 4, so erstattet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG das vom Kunden auf die beanstandete Forderung zuviel gezahlte Entgelt spätestens innerhalb von zwei Monaten nach der Beanstandung.

#### § 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

(1) Soweit für die betreffende Leistung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG die Installation eines separaten Übertragungsweges oder Systems oder sonstige Maßnahmen (z.B. Zugang zum Hausanschluss) erforderlich sind, wird der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bzw. ihren Erfüllungsgehilfen die Vornahme dieser Installationen und Maßnahmen nach Absprache eines geeigneten Termins während der üblichen Geschäftszeiten ermöglichen und auf eigene Kosten die dafür erforderlichen Voraussetzungen in seinen Räumen schaffen. Ist die Installation zum vereinbarten Termin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat nicht möglich, ist er der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gegenüber für den hierdurch entstandenen Schaden und eventuell anfallende Mehraufwendungen verantwortlich.

(2) Der Kunde ist insbesondere verpflichtet:

a) den überlassenen Anschluss nicht missbräuchlich zu benutzen, insbesondere bedrohende und belästigende Anrufe zu unterlassen,

b) dafür Sorge zu tragen, dass die Netz-Infrastruktur oder Teile davon bzw. Bestandteile des Telefonnetzes/ISDN nicht durch missbräuchliche oder übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden,

c) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG unverzüglich über die Beschädigung, Störung oder Verlust der von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dem Kunden übergebenen Hardware-Komponenten zu informieren.

(3) Der Kunde ist des Weiteren verpflichtet:

a) alle Instandhaltungs-, Änderungs- oder Überprüfungsarbeiten am Anschluss nur von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, oder deren Beauftragten ausführen zu lassen,

b) bei Nutzung des Leistungsmerkmals „Anrufweiterschaltung“ sicherzustellen, dass die Anrufe nicht zu einem Anschluss weitergeleitet werden, bei dem ebenfalls das Leistungsmerkmal „Anrufweiterschaltung“ aktiviert ist. Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber dieses Anschlusses zu dem die Anrufe weitergeleitet werden, mit der Anrufweiterschaltung einverstanden ist,

c) die Anwahl einer Zielrufnummer zu unterlassen, sofern das Zustandekommen der Verbindung von demjenigen, der Inhaber der Zielrufnummer ist, nicht gewünscht ist,

d) dem Beauftragten von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG den Zutritt zu seinen Räumen jederzeit zu gestatten, soweit die für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten, nach den AGB und diesen Besonderen Geschäftsbedingungen, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zustehender Benutzungsentgelte erforderlich ist.

(4) Verstößt der Kunde gegen die in Absatz 2 a) und b) genannten Pflichten, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG sofort berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

(5) Hat der Kunde einen Einzelbindungsnachweis beantragt, ist er verpflichtet sicherzustellen, dass jederzeit alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert sind, dass ihm mit dem Einzelbindungsnachweis deren Verkehrsdaten bekannt gegeben werden.

#### § 5 Telefonflatrate

(1) Eine Telefonflatrate ermöglicht dem Kunden Gesprächsverbindungen zu den im jeweiligen Flatrateprodukt genannten Zielen zu einem festen monatlichen Entgelt. Ausgenommen von der Option Telefon-Flat sind Verbindungen zwischen Endstellen, die den Eindruck einer Festverbindung entstehen lassen, sowie Verbindungen zu Internet Providern und Verbindungen zum Zwecke der Datenübertragung. Ferner sind ausgenommen von dieser Option Anrufweiterleitungen, Konferenzschaltungen und Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicernummer, sowie Mehrwertdiensternummern und Auskunftsdiensten. Ebenso umfasst die Option Telefon-Flat keine Verbindungen in Mobilfunknetze oder Verbindungen ins Ausland, sondern ausschließlich Verbindungen in das deutsche Festnetz. Auch darf der Kunde die Option Telefon-Flat nicht einsetzen, um Dritten gegenüber Telekommunikationsdienste zu erbringen. Die Option Telefon-Flat kann nicht für die Erbringung von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Angeboten von Call-Centern, Meinungsforschungsinstituten, Faxbroadcastdiensten und Telefonmarketingdienstleistungen, sowie öffentlichen Verwaltungen, Finanzinstituten und Krankenhäusern) beauftragt werden. In diesen Fällen ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, die Annahme des Auftrages zu verweigern.

(2) Die Option Telefon-Flat setzt einen Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Direkt-Anschluss voraus. Pro Telefonanschluss kann die Option Telefon-Flat nur einmal beauftragt werden.

(3) Die Mindestvertragslaufzeit für die Option Telefon-Flat beträgt 24 Monate und ist danach mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündbar, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit. Die Kündigung bedarf der



Schriftform. Bei Abschluss eines Vertrages über die Option Telefon-Flat verlängert sich die Laufzeit der Verträge des Kunden über den Telefonanschluss bis zum jeweiligen Ende der Vertragslaufzeit der Option Telefon-Flat.

#### § 6 Besondere Pflichten für Telefonflatrate-Kunden

(1) Nimmt der Kunde die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG angebotene Telefonflatrate in Anspruch, ist er mit Rücksicht auf alle anderen Teilnehmer der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Infrastruktur verpflichtet, diese maßvoll (Fair Usage) und ausschließlich für seinen privaten persönlichen Gebrauch zu nutzen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Telefonflatrate nicht missbräuchlich zu nutzen. Missbräuchlich ist eine Nutzung insbesondere, wenn der Kunde

a) Internetverbindungen über geografische Einwahlnummern oder sonstige Datenverbindungen aufbaut und auf diese Weise die Inrechnungstellung der Internetnutzung durch Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vermeidet,

b) Anrufweiterrichtungen oder Rückrufnummern einrichtet oder Verbindungsleistungen weiterveräußert bzw. über das übliche Nutzungsmaß hinaus verschenkt,

c) die Telefonflatrate für die Durchführung von massenhafter Kommunikation wie bspw. Fax Broadcast, Call Center oder Telemarketing,

(3) Im Falle der missbräuchlichen Nutzung der Telefonflatrate durch den Kunden ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, die Telefonflatrate außerordentlich zu kündigen und für die missbräuchliche Inanspruchnahme Leistungen in der Höhe zu berechnen, wie sie anfallen würden, wenn der Kunde keine Telefonflatrate von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG abonniert hätte.

#### § 7 Leistungsstörungen und Gewährleistungen

(1) Soweit für die Erbringung der Leistungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Übertragungswege von Dritten zur Verfügung gestellt werden müssen, übernimmt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit solcher Telekommunikationsnetze und Übertragungswege und damit für die jederzeitige Erbringung ihrer Leistungen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG tritt jedoch die ihre insoweit zustehenden Gewährleistungsansprüche gegen Dritte an den Kunden ab, der diese Abtretung annimmt.

(2) Bei bestimmten Produkten, wie z. B. den Sprachflatrates, kann es aufgrund der verfügbaren Übertragungswege im internationalen Verkehr zu Einschränkungen in der Sprachqualität bzw. der übermittelten Dienste (wie Fax) sowie beim Verbindungsaufbau kommen.

(3) Ansonsten erbringt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ihre Leistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik und unter Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsvorschriften für den ordnungsgemäßen Betrieb des Telekommunikationsnetzes.

#### § 8 Teilnehmerverzeichnisse/Inversuche

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird auf Wunsch des Kunden dessen notwendige Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift, Beruf) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches weiterleiten. Das vorstehende gilt entsprechend, soweit der Kunde der Aufnahme seiner notwendigen Daten in ein Verzeichnis für Auskunftsdienst wünscht. Der Kunde hat das Recht, seinen Eintrag in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienst prüfen, berichtigen und wieder streichen zu lassen. Der Kunde kann innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzgangs in ein Telefonverzeichnis sowie in ein Auskunftsverzeichnis verlangen.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG darf im Einzelfall Auskunft über die in Teilnehmerverzeichnissen enthaltenen Kunden erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Der Kunde hat das Recht, der Auskunftserteilung über die Daten zu widersprechen, einen unrichtigen Eintrag berichtigen zu lassen bzw. den Eintrag löschen zu lassen.

(3) Sofern der Kunde mit einem Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf die Telefonauskunft auch über seinen Namen und/oder seine Anschrift erteilt werden, sofern er hiergegen nicht widersprochen hat. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG weist den Kunden hiermit ausdrücklich daraufhin, dass er gegen die Auskunftserteilung über Namen und/oder Anschrift (sog. Inversuche) jederzeit gegenüber der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG widersprechen kann.

sprüche des Kunden aus diesen Vertragsverhältnissen richten sich ausschließlich gegen den Anbieter der Waren oder Dienstleistungen.

(5) Bei der Registrierung von Domain-Namen wird Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Verhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC oder einer anderen Organisation zur Domain Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verwaltungsstelle unberührt. Auf die Vergabe der Domain hat Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG keinen Einfluss. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde ist verpflichtet, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden beruhen, freizustellen. Die Entgelte für die Registrierungsleistung der Verwaltungsstelle sind in den von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG in Rechnung gestellten Preisen enthalten und werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG an die Verwaltungsstelle entrichtet.

(6) Für den Fall, dass innerhalb von drei Wochen nach Inbetriebnahme des Internetdienstes festgestellt wird, dass die technischen Voraussetzungen beim Kunden für den beauftragten DSL-Anschluss nicht gegeben oder nicht ausreichend sind, bemühen sich beide Seiten um eine Anpassung des Vertrages an die tatsächlichen Gegebenheiten. Kommt keine Einigung zustande, sind beide Seiten berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten.

#### § 3 Zugangsberechtigung

(1) Der Zugang zum Zugangsknoten und damit zum Internet und die sonstige Nutzung der von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG angebotenen Dienste wird dem Kunden über die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zugelassenen, registrierten und bei Vertragsabschluss an den Kunden überlassenen Hardwarekomponenten (Modem, Splitter, Netzwerkkarte) sowie durch persönliche Passwörter und ggf. Teilnehmer- und Mitbenutzer-Nummern gewährt. Werden vom Kunden andere als von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG überlassene Endeinrichtungen eingesetzt, übernimmt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für die Funktion dieser Geräte keine Gewährleistung. Sofern die Leistung aufgrund des Einsatzes von kundeneigenen Geräten nicht erbracht werden kann, besteht gegenüber Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG aus diesem Grunde kein Schadensersatzanspruch. Der Kunde haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gegenüber jedoch für Schäden, die durch den Einsatz von ihm verwendeter und nicht der Norm entsprechender oder von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG genehmigter Geräte entstanden sind.

(2) Die Anbindung von WLAN-Geräten (Wireless-LAN-Geräte) an den Internetzugang von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zur schnurlosen Anbindung von PCs, Laptops etc. ist nur zulässig, wenn der Kunde durch die Verwendung eines entsprechenden Verschlüsselungssystems wie z. B. WPA sicherstellt, dass dieser WLAN-Zugang Dritten nicht zugänglich gemacht wird.

#### § 4 Pflichten der Parteien

(1) Der Kunde wird Daten ausschließlich unter Nutzung der in der Protokollfamilie TCP/IP verschiedenen Standards übermitteln. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist nicht verpflichtet, dem Kunden IP-Adressräume dauerhaft zu überlassen.

(2) Stellt der Kunde einen unbefugten oder missbräuchlichen Zugriff auf seinen Internetzugang fest, so hat er diesen Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG unverzüglich mitzuteilen. Nach unverzüglicher Mitteilung haftet der Kunde für die bis zum Eingang der Mitteilung bei Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG anfallenden nutzungsabhängigen Entgelte nur bis zu einem Höchstbetrag von 100,00 €. Der Kunde haftet über den Höchstbetrag nach Satz 1 hinaus für alle nutzungsabhängigen Entgelte die bis zur unverzüglichen Mitteilung nach Satz 1 dieses Absatzes anfallen, wenn er die unverzügliche Mitteilung schuldhaft unterlässt.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist nicht zur Errichtung besondere Schutzsysteme gegen den missbräuchlichen Zugriff Dritter auf Inhalte der persönlichen Homepage verpflichtet.

#### § 5 Besondere Bestimmungen für E-Mail

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG stellt dem Kunden eine Internetadresse auf der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Domäne „www.ewgmedianet.com“ zur Verfügung. Eine E-Mail-Adresse kann nur einmal vergeben werden. Der Kunde hat daher keinen Anspruch auf die Zuweisung der von ihm gewünschten E-Mail-Adresse. An seiner zugewiesenen E-Mail-Adresse erwirbt der Kunde keinerlei Rechte.

(2) Dem Kunden wird eingeräumt, innerhalb von 24 Stunden maximal 100 E-Mails zu versenden. Der Kunde darf keine E-Mails versenden, die jeweils größer als 10 Mega-Bytes sind. Ihm stehen für das Lagern von E-Mails auf dem Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Server mindestens 20 Mega-Bytes zur Verfügung. Soweit diese Volumengrenzen überschritten werden, wird Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vom Kunden versendete E-Mails nicht zustellen bzw. an den Kunden versendete E-Mails nicht auf dem Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Server für den Abruf bereitstellen.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist berechtigt E-Mails, die länger als 12 Wochen auf dem Server verbleiben zu löschen. Hierüber erhält der Kunde keine Mitteilung.

(4) Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

a) sein E-Mail-Postfach regelmäßig zu kontrollieren und empfangene E-Mails vom Server herunterzuladen,

b) keine Massenpostwurfsendungen (so genannte Junk-E-Mails), auch nicht zu Werbezwecken („SPAM“) und keine massenhaft gleich adressierten E-Mails („Mailbomben“) zu versenden.

(5) E-Mails, die global an alle Postfächer der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG-Kunden, die gemäß Absatz 1 eine E-Mail-Adresse nutzen, gerichtet werden, klassifiziert Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als „Spam“. Diese E-Mails werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG als Spam in der Betreffzeile markiert.

#### § 6 Besondere Bestimmungen für die Homepage

(1) Der Kunde hat die gesetzlichen Anforderungen und die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG spezifizierten Voraussetzungen für das von ihm einzustellende Datenmaterial einzuhalten. Insbesondere muss die Homepage ein Impressum des Kunden enthalten. (2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG übernimmt keine Gewährleistung für die der Homepage zugrunde liegenden Daten. Der Kunde ist für seine Datensicherung selbst verantwortlich.

(3) Die private Homepage darf nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden. Sollte eine gewerbliche Nutzung bereits ansatzweise festgestellt werden, werden die Leistungen nach der jeweils gültigen Preisliste für Geschäftskunden abgerechnet.

(4) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist nicht zur Kontrolle der rechtlichen Zulässigkeit der vom Kunden bereitgestellten und gestalteten Inhalte der Homepage verpflichtet.

(5) Soweit der Kunde im Rahmen der Homepage eigene Inhalte in die Homepage stellt, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, vom Kunden zu verlangen, dass er unverzüglich alle Inhalte entfernt, die gegen die Bestimmungen nach § 7 Absätze 4 bis 8 dieser Besonderen Geschäftsbedingungen verstoßen oder anderweitig Rechte Dritter verletzen oder Personen beleidigen, verleumden oder in ihrem Persönlichkeitsrecht verletzen oder gegen sonstiges geltendes Recht verstoßen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht unverzüglich nach entsprechender Aufforderung von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nach, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, die Homepage des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, bis der Kunde Abhilfe geschaffen hat.

#### § 7 Verantwortung des Kunden

(1) Nimmt der Kunde die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG angebotene Internetflatrate in Anspruch, ist er mit Rücksicht auf alle anderen Teilnehmer der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Infrastruktur verpflichtet, diese maßvoll zu nutzen (Fair Usage).

(2) Die private Internetflatrate darf nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden. Sollte eine gewerbliche Nutzung ansatzweise festgestellt werden, so werden die Leistungen nach der jeweils gültigen Preisliste für Geschäftskunden abgerechnet. Der Betrieb eines Servers (z. B. für Filesharing) oder größere Netzwerke sind nicht gestattet. Ein solcher Betrieb setzt einen Geschäftskundenanschluss voraus.

(3) Soweit im Einzelfall nichts Anderweitiges schriftlich vereinbart worden ist, darf der Internet-Zugang nur von Haushaltsangehörigen des Kunden genutzt werden. Insbesondere darf der Zugang keinen öffentlichen Charakter haben.

### Besondere Geschäftsbedingungen für den Internetzugang

#### § 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG regeln das Angebot von Internetdienstleistungen. Sie gelten zusätzlich und ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG sowie zu den weiteren Besonderen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

#### § 2 Leistungsumfang

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG stellt dem Kunden im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internetdienstleistungen nach dessen Wahl und ggfls. weiterer Leistungsbeschreibungen zur Verfügung. Hierzu zählt:

a) der Zugang zum Internet über den Zugangsknoten (point of presence) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden die Übermittlung von Daten (IP-Pakete) zu ermöglichen;

b) der Zugang wird je nach gewähltem Produkt als Internet-Flatrate über separate Zugangstechnik unter Nutzung der Telefonleitung ermöglicht, wobei sich Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für die Internet-Flatrate-Produkte eine Einschränkung der Bandbreite für einzelne Internetdienste (z. B. Filesharing) vorbehält;

c) die Einrichtung persönlicher elektronischer Mailboxen (so genanntes E-Mail-Postfach) zur elektronischen Versendung von Individual-Mitteilungen auf einem Server von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung;

d) Speicherkapazität für die private Homepage gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung auf Rechnern (Servern), die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG betrieben und administriert werden, für die inhaltliche Gestaltung, Veröffentlichung und Vorhaltung von Homepages (elektronische Veröffentlichung einer oder mehrerer Seiten mit Text, Fotos und Graphiken) im Internet.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist verpflichtet, dem Kunden den Zugang zu einem Internetknotenpunkt zu verschaffen. Der Zugang kann über analoge und/oder digitale Telefonleitungen (Festnetzverbindungen) mittels entsprechender Hardware oder über die moderne Technik von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG (neuer Hausanschluss) realisiert werden. Soweit im Einzelfall zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart ist, obliegt Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht die Verpflichtung, sicherzustellen, dass die vom Kunden oder Dritten aus dem Internet abgerufenen Informationen beim Abrufen zugehen. Dies gilt auch für den Abschluss und die Erfüllung von Geschäften.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG vermittelt dem Kunden den Zugang bzw. verschiedene Nutzungsmöglichkeiten des Internets. Die dem Kunden zugänglichen Inhalte im Internet werden von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht überprüft. Alle Inhalte, die der Kunde im Internet abrufen, sind, soweit nicht im Einzelfall anderweitig gekennzeichnet, fremde Inhalte im Sinne der §§ 8-10 Telemediengesetz (TMG). Dies gilt insbesondere auch für Diskussionsforen und chat groups. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG übernimmt daher keine Verantwortung für die Rechtmäßigkeit und Qualität der von Dritten angebotenen und vom Kunden abrufbaren Inhalte und Dienste sowie deren Verwendung durch den Kunden. Insbesondere haftet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht für die Nutzung bzw. den Download schadhafter oder schadenverursachender Software (Viren o. ä.). Fallen im Rahmen der ordnungsgemäßen Nutzung der Internetdienstleistungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG Nutzungsentgelte gesondert an, sind diese alleine vom Kunden zu zahlen.

(4) Bei der Inanspruchnahme von Warenangeboten oder Dienstleistungen kommen die entsprechenden Vertragsverhältnisse unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Anbieter dieser Waren und Dienstleistungen zustande, ohne dass Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG hieran beteiligt ist. An-



(4) Hält der Kunde Dienste zur Nutzung durch Dritte bereit, oder vermittelt er diesen Zugang, so ist er verpflichtet, diese Dienste mit einer Anbieterkennzeichnung entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen (§ 6 TMG) zu versehen.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, keine rechtswidrigen Inhalte zu verbreiten. Insbesondere dürfen auf der Homepage oder in E-Mails keine Inhalte enthalten sein, die den gesetzlichen Vorschriften des Strafgesetzbuches (StGB), Jugendschutzgesetzes (JSchG), des Jugendmedienschutzgesetzes (JMStV), des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), des Urheberrechtsgesetzes (UrHG), des Markenrechtsgesetzes (MarkenG) und weiterer Gesetze widersprechen.

Das Verbot umfasst insbesondere solche Inhalte, die

- a) als Anleitung zu einer in § 126 StGB genannten rechtswidrigen Tat dienen;
  - b) zum Hass gegen Teile der Bevölkerung aufstacheln oder zu Gewalt oder Willkürmaßnahmen gegen sie auffordern oder die Menschenwürde anderer dadurch angreifen, dass sie Teile der Bevölkerung beschimpfen, böswillig verächtlich machen oder verleumdern (§ 130 StGB);
  - c) grausame oder sonst unmenschliche Gewalttätigkeiten gegen Menschen in einer Art schildern, die einer Verherrlichung oder Verharmlosung solcher Gewalttätigkeiten ausdrückt oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorgangs in einer die Menschenwürde verletzenden Weise darstellt (§ 131 StGB);
  - d) den Krieg verherrlichen;
  - e) die Gewalttätigkeiten, den sexuellen Missbrauch von Kindern oder sexuelle Handlungen von Menschen mit Tieren zum Gegenstand haben (§ 184 Abs. 3 StGB);
  - f) oder in anderer Weise rechtswidrig sind oder gegen die „Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia e.V.“ oder gegen die „Freiwillige Selbstkontrolle Telekommunikation e.V.“ verstoßen.
- Das Verbot erfasst auch das Heraufladen von Daten auf den Server, die einen Virus enthalten oder in anderer Weise infiziert sind.

(6) Der Kunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er sich durch das Setzen eines Hyperlinks (= Eröffnung der Zugriffsmöglichkeit für Dritte) der Gefahr einer strafrechtlichen Verfolgung und einer zivilrechtlichen Verantwortung aussetzt.

(7) Genauso ist es dem Kunden verboten, rechtswidrige Inhalte (siehe die beispielhafte Aufzählung in Absatz 5) vom Server herunterzuladen.

(8) Ebenso wenig darf der Kunde die Dienste von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG dazu benutzen, um andere zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte Dritter in anderer Weise zu verletzen.

(9) Außerdem ist es dem Kunden verboten, E-Mails, die nicht an ihn adressiert sind, abzufangen oder dieses zu versuchen.

(10) Falls Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG in strafrechtlicher, zivilrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher oder in anderer Weise für Inhalte verantwortlich gemacht werden sollte, die der Kunde in seine Homepage eingestellt oder zum Inhalt seiner E-Mails gemacht hat oder zu denen er auf andere Art und Weise (bspw. durch Setzen eines Hyperlinks) einen Zugang eröffnet hat, ist der Kunde verpflichtet, Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei Abwehr dieser Ansprüche zu unterstützen. Soweit dies zulässig ist, hat der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Außenverhältnis von einer Haftung freizustellen. Einen verbleibenden von ihm schuldhaft verursachten Schaden auch in Form von Gerichts- und Rechtsanwaltskosten hat der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zu ersetzen.

(11) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das System von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung erforderlich ist.

(12) Der Kunde hat seinen Verpflichtungen zur Registrierung, Anmeldung, Beantragung von Genehmigungen und Gerätezulassung umgehend nachzukommen.

(13) Der Kunde ist verpflichtet, alle Personen, denen er eine Nutzung der Leistungen von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ermöglicht, in geeigneter Weise auf die Einhaltung der für das Internet bestehenden gesetzlichen Grundlagen und dieser Besonderen Geschäftsbedingungen hinzuweisen.

(14) Jugendlichen unter 18 Jahren hat der Kunde den Zugang zu jugendgefährdenden Angeboten zu verwehren.

#### **§ 8 Gewährleistung von der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG**

(1) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit der Leistungen und des Internet-Zugangs. Insbesondere gewährleistet Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht die Nutzung von Internetdiensten, soweit die technische Ausstattung des Kunden hierfür nicht ausreichend ist.

(2) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG hat keinen Einfluss auf die Übertragung der Daten im Internet außerhalb der Netze der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG. Insoweit ergibt sich keine Verantwortlichkeit für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit), soweit es nicht die Netze der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG betrifft. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG hat weder Verzögerungen noch Nichterreichbarkeiten, die auf Überlastung des Internets zurück zu führen sind, zu vertreten.

(3) Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG leistet keine Gewähr für die im Internet verfügbaren Dienste von Informations- oder Inhalteanbietern, die übertragenen Inhalte, ihre technische Fehlerfreiheit und Freiheit von Viren, Freiheit von Rechten Dritter oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

#### **§ 9 Haftung und Haftungsbeschränkung**

Zusätzlich zu den Haftungsbeschränkungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt für die Haftung vom Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG für die Erbringung der Internetdienstleistungen Folgendes:

a) Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrtsprechender Ausfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

b) der Kunde haftet für alle Inhalte, die er im Rahmen des Vertrages auf den von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Speicherplätzen speichert oder über den im Rahmen des Vertrages und dieser Internet-AGB zur Verfügung gestellten Zugangs verfügbar macht, wie für eigene Inhalte.

c) Soweit Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG im Außenverhältnis von einem Dritten aufgrund eines vermeintlichen rechtswidrigen oder falschen Inhaltes in Anspruch genommen wird, stellt der Kunde Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG auf erstes Anfordern von allen solchen Ansprüchen frei.

#### **§ 10 Kündigung/Sperre**

(1) Verstößt der Kunde in schwerwiegender Weise gegen die in diesen Besonderen Geschäftsbedingungen ausdrücklich aufgeführten Pflichten, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

(2) Soweit sich während der Vertragslaufzeit die Bandbreite/Übertragungsrates des Internetzugangs aufgrund von Umständen, die von Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nicht zu vertreten sind, zum Nachteil des Kunden verändert, ist der Kunde erst dann zur Kündigung berechtigt, wenn die Bandbreite/Übertragungsrates dauerhaft unter 80 % der zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme erreichten Bandbreite/Übertragungsrates fällt. Im Falle einer derartigen Kündigung stehen dem Kunden keine weitergehenden Ansprüche, insbesondere solche aus Schadensersatz zu.

(3) Bei einem Verstoß des Kunden gegen seine Obliegenheiten aus § 7 ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG zur Sperrung der Dienste berechtigt. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird den Kunden unverzüglich über die Sperre und ihre Gründe benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder aber ihre Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG wird die Sperre aufheben, sobald der rechtswidrige Inhalt entfernt oder der Kunde den Verdacht der Rechtswidrigkeit entkräftet hat. Schafft der Kunde keine Abhilfe oder gibt er keine Stellungnahme ab, ist Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG nach angemessener Fristsetzung und Androhung der Löschung und fristlosen Kündigung berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die gegen § 7 Absätze 5 bis 9 verstoßenden Inhalte zu löschen.

Stand 1. März 2019

#### **Hinweis zum Datenschutz und zur Verwendung der Daten/Widerrufsfolgen**

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über

persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt. Danach dürfen diese Daten grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck eingewilligt haben. Eine Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

#### **I. Grundsätze der Datenverwendung**

Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:

##### **Bestandsdaten**

sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Name, Anschrift und Geburtsdatum sind erforderlich, um ein Kundenverhältnis zu begründen oder zu ändern. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

##### **Verkehrsdaten**

sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind als nähere Umstände der Telekommunikation durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltmittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zum Entgeltzuzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert, da diese nicht für die Entgeltabrechnung erforderlich sind. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, sofern Sie diesbezüglich nichts Abweichendes verlangen (dazu näher unter dem Punkt „Speicherung von Verkehrsdaten“).

#### **II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten**

Für Sie als unseren Kunden bestehen zahlreiche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten, über die Sie im Folgenden informiert werden:

##### **Speicherung von Verkehrsdaten**

Die erforderlichen Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der Rechnung bis zu 6 (sechs) Monate nach Versendung der Rechnung unter Kürzung der Rufnummern der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern gespeichert werden. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass

- die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder
  - die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.
- Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist im Auftragsformular vorgesehen.

##### **Einzelverbindungs nachweis**

Auf Ihren schriftlichen Antrag, der ebenfalls in unserem Formular vorgesehen ist, wird Ihnen ein Einzelverbindungs nachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, für die Sie entgeltspflichtig sind. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungs nachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungs nachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt werden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist. Die entsprechenden Erklärungen sind in Ihrem Auftragsformular enthalten.

##### **Kundenverzeichnisse/Auskunft**

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Anschrift, Adresse etc.) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist in Ihrem Auftragsformular enthalten. Sie können bestimmen, ob die von Ihnen gewählten Angaben nur in gedruckte (Telefonbücher etc.), nur in elektronische (z. B. CD-ROM) oder sowohl in gedruckte als auch elektronische Verzeichnisse eingetragen werden sollen. Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt unter „Rufnummernanzeige“. Wir dürfen im Rahmen von Auskunfts- im Einzelfall Auskunft über in den o.g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Im Falle eines solchen Widerspruchs dürfen Ihre in den o.g. Verzeichnissen enthaltenen Angaben dann nicht beauskunftet werden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Diensteanbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei aber berücksichtigt, beispielsweise darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie uns gegenüber den Wunsch geäußert haben, nicht in ein elektronisches Verzeichnis eingetragen zu werden.

##### **Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste**

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG bei der SCHUFA (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftsdienst (z. B. Firma Bürgel Wirtschaftsdaten GmbH & Co. KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg) Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter. Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG ist ferner berechtigt, den genannten Auskunftsdiensten Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der Elektrizitätswerk Goldbach-Hörsbach GmbH & Co. KG, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftsdienst, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

##### **Werbung, Beratung, Marktforschung**

Ihre Bestandsdaten (s.o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verwendet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s.o.).

##### **Rufnummernanzeige**

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

– Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

– Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bitte beachten Sie, dass bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich unterbleibt, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

#### Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

#### Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

#### Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

#### Ansprechpartner für das Qualitäts- und Datenschutzmanagement:

Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG, Telefon 06021/3347-0, E-Mail: ewg@ew-goldbach-hoesbach.de.

#### Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z. B. Änderung der DSL-Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

#### SERVICE-HOTLINE:

Telefonisch erreichen Sie uns unter 06021 3347-88 oder per Mail an [glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de).

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG, Aschaffstraße 1, 63773 Goldbach; Tel.: +49-6021 3347-88; Fax: +49-6021 3347-5088; Mail: [glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Stand: 1. April 2018



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An  
Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG  
Aschaffstraße 1  
63773 Goldbach

per Fax an: 06021/33475088

per E-Mail an: [glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:glasfaser@ew-goldbach-hoesbach.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

(\*) Unzutreffendes bitte streichen!

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort



Datum, Unterschrift des/der Kunden



**Fiber 2 Home M**

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit 01/03/2020

Das Produkt Fiber 2 Home M beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet & Telefonie. Im monatlichen Entgelt ist eine Flatrate für die Internetnutzung und für Telefonate ins deutsche Festnetz enthalten. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (<http://www.ew-goldbach-hoesbach.de/kommunikation/downloads.php>).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Minimal	48 Mbit/s	9 Mbits/s

Weitere Produktinformationen		
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>	
<b>Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)</b>	1.-24. Monat	Ab. 24. Monat
- inkl. Hardware (Router AVM Fritz!Box)	34,90 €	34,90 €





**Fiber 2 Home L**

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit 01/03/2020

Das Produkt Fiber 2 Home L beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet & Telefonie. Im monatlichen Entgelt ist eine Flatrate für die Internetnutzung und für Telefonate ins deutsche Festnetz enthalten. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (<http://www.ew-goldbach-hoesbach.de/kommunikation/downloads.php>).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	98 Mbit/s	38 Mbit/s

Weitere Produktinformationen		
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>	
<b>Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)</b>	1.-24. Monat	Ab. 24. Monat
- inkl. Hardware (Router AVM Fritz!Box)	39,90 €	39,90 €



## Fiber 2 Home XL

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit 01/03/2020

Das Produkt Fiber 2 Home XL beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet & Telefonie. Im monatlichen Entgelt ist eine Flatrate für die Internetnutzung und für Telefonate ins deutsche Festnetz enthalten. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (<http://www.ew-goldbach-hoesbach.de/kommunikation/downloads.php>).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	300 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	300 Mbit/s	50 Mbit/s
Minimal	295 Mbit/s	47 Mbit/s

### Weitere Produktinformationen

#### Vertragslaufzeiten

- 24 Monate
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

#### Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)

1.-24. Monat

Ab. 24. Monat

- inkl. Hardware (Router AVM Fritz!Box)

49,90 €

49,90 €



**Fiber 2 Home XXL**

Internet    Telefonie    TV

Vermarktung seit 01/03/2020

Das Produkt Fiber 2 Home XXL beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet & Telefonie. Im monatlichen Entgelt ist eine Flatrate für die Internetnutzung und für Telefonate ins deutsche Festnetz enthalten. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (<http://www.ew-goldbach-hoesbach.de/kommunikation/downloads.php>).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimal	495 Mbit/s	97 Mbits/s

Weitere Produktinformationen		
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>	
<b>Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)</b>	1.-24. Monat	Ab. 24. Monat
- inkl. Hardware (Router AVM Fritz!Box)	64,90 €	64,90 €





## Fiber 2 Home GIGA

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit 01/03/2020

Das Produkt Fiber 2 Home GIGA beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet & Telefonie. Im monatlichen Entgelt ist eine Flatrate für die Internetnutzung und für Telefonate ins deutsche Festnetz enthalten. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (<http://www.ew-goldbach-hoesbach.de/kommunikation/downloads.php>).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Minimal	992 Mbit/s	196 Mbit/s

### Weitere Produktinformationen

#### Vertragslaufzeiten

- 24 Monate
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

#### Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)

1.-24. Monat

Ab. 24. Monat

- inkl. Hardware (Router AVM Fritz!Box)

124,90 €

124,90 €

# Datenschutzhinweise und Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO

(für Kunden und Lieferanten der EWG)

Falls wir von Ihnen personenbezogene Daten erheben informieren wir Sie hiermit über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns und geben Ihnen weitere Angaben gemäß Art. 13 DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung):

## Verantwortlicher:

Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG  
Aschaffstraße 1  
63773 Goldbach  
Tel.: 06021/3347-0  
Fax: 06021/3347-47  
E-Mail: [ewg@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:ewg@ew-goldbach-hoesbach.de)  
Internet: <https://www.ew-goldbach-hoesbach.de>

Geschäftsführer: Alex Schalkhas

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:datenschutz@ew-goldbach-hoesbach.de) vertrauensvoll an unseren **Datenschutzbeauftragten** Herrn Manfred Schlitt wenden.

## Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erbringung von Aufträgen und Service-Dienstleistungen sowie zur Durchführung vorvertraglicher Leistungen verarbeitet. Die Zwecke der Verarbeitung hängen dabei auch vom bestellten Produkt oder der Dienstleistung ab und können unter anderem Beratung, Angebotserstellung, Auftragsabwicklung, Lieferung Energie und Wasser sowie sonstige Leistungen (z.B. Telekommunikation), Entsorgungsleistungen (z.B. Abwasser), Abwickeln der Vertragsabrechnung, Bestellabwicklung, Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenanliegen, Wartungs- und Servicedienstleistungen, Werbung sowie Newsletter Versand und damit zusammenhängende Aktionen umfassen. Zum Kundenbeziehungsmanagement erfolgt die Speicherung Ihrer Daten in einem CRM-System. Für Servicedienstleistungen rund um unsere bei Ihnen eingesetzten Produkte erfolgt die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten im Bedarfsfall in einem Ticketsystem.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

Art. 62 Gemeindeordnung (GO), Art. 8 Kommunalabgabengesetz (KAG), Kommunalhaushaltsverordnung (KommHV), Eigenbetriebs - VO (EbV), Handelsgesetzbuch (HGB), Steuergesetze, Verordnungen zum jeweiligen Geschäftsbereich (wie z.B. Elektrizität, Gas, Wasser bzw. Fernwärme) und den dazu erlassenen örtlichen Satzungen; Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB); Rechtsnormen der Bundesnetzagentur, Energiewirtschaftsgesetz.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis einer Einwilligung, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder auf Grundlage einer Interessensabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

## Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten in der Regel nur personenbezogene Daten, die wir von unseren Interessenten, Kunden und Lieferanten auf direktem Wege erhalten. Sollten wir andere Quellen nutzen, so werden wir Ihnen dies bei der ersten Kontaktaufnahme mitteilen.

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Interne Stellen erhalten nur Zugriff auf Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch Dienstleister – die wir vertraglich über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung datenschutzrechtlich und insbesondere zur Vertraulichkeit sowie zur Einhaltung schutzgerechter technischer

und organisatorischer Maßnahmen verpflichtet haben - können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies können beispielsweise sein: Kreditinstitute/Banken (DTA zur Zahlungsabwicklung), Schufa oder andere Wirtschaftsauskunftsdienste, Inkassobüros und/oder Rechtsanwälte (DTA für Durchführung von Mahn- und Vollstreckungsverfahren), Marktpartner (Abwicklung Lieferantenwechselprozesse), EDM-Dienstleister (Energiebilanzierung)

Zur rechtlichen und vertraglichen Erfüllung erhalten möglicherweise auch bestehende und potenzielle Geschäftspartner, unabhängige externe Berater (z.B. Wirtschaftsprüfer) Zugriff auf Ihre Daten. Wir geben Ihre Daten nicht an sonstige Dritte weiter.

Ebenso erfolgt auch keine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland, es sei denn wir haben hierzu Ihre gesonderte explizite Einwilligung eingeholt. In einem solchen Fall informieren wir Sie natürlich auch über geeignete und angemessene Garantien zum Datenschutz beim Empfänger im Drittland.

Meldepflichten an Behörden ergeben sich möglicherweise aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) bzw. der Marktstammdatenregisterverordnung (MaStRV), Fördergesetzen (z.B. KWKG) und weiterer Gesetze.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn diese für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten sowie sonstigen oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung erfolgt noch nicht, soweit die Weiterverarbeitung für einen der folgenden Zwecke erforderlich ist:

Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten durch das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie das Geldwäschegesetz (GwG). Die Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu 10 Jahren. Insbesondere 10 Jahre bei Datenträgern/Unterlagen i. S. des § 239 Abs. 4 HGB i.V.m. § 147 Abs. 1 AO sowie 6 Jahre bei Daten in Bankbelegen (§ 239 Abs. 4 HGB i.V.m. § 147 Abs. 1 AO).

Zur Sicherung von Beweismitteln können die Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt (§ 197 Bürgerliches Gesetzbuch BGB).

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Sie haben gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ein Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder der Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht und gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Macht der Teilnehmer von dem Recht auf Widerspruch Gebrauch, kann der Veranstalter jedoch seine Leistungen nicht mehr erbringen. Auch auf das Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde wird hiermit hingewiesen.

Beim Auskunftsrecht und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach § 34 und § 35 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, auch solche, die vor der Geltung der DSGVO vor dem 25.05.2018 erteilt wurden, können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie wissen wollen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben und an wen wir diese übermittelt haben, können Sie sich für eine unentgeltliche schriftliche Auskunft unter Angabe der folgenden Informationen an uns wenden: Auftrags- oder Vertragsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuelle und ggf. vorherige Anschriften.

**Automatisierte Entscheidungsfindungen** einschließlich Profiling finden nicht statt.

### **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Bei einigen unserer Leistungsangeboten sind Sie dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus:

Art. 62 Gemeindeordnung (GO), Art. 8 Kommunalabgabengesetz (KAG), Kommunalhaushaltsverordnung (KommHV), Eigenbetriebs - VO (EbV), Handelsgesetzbuch (HGB), Steuergesetze, Verordnungen zum jeweiligen Geschäftsbereich (wie z.B. Elektrizität, Gas, Wasser bzw. Fernwärme) und den dazu erlassenen örtlichen Satzungen; Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB); Rechtsnormen der Bundesnetzagentur, Energiewirtschaftsgesetz.