

# Datenschutzhinweise und Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO

(für Kunden und Lieferanten der EWG)

Falls wir von Ihnen personenbezogene Daten erheben informieren wir Sie hiermit über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns und geben Ihnen weitere Angaben gemäß Art. 13 DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung):

## Verantwortlicher:

Elektrizitätswerk Goldbach-Hösbach GmbH & Co. KG  
Aschaffstraße 1  
63773 Goldbach  
Tel.: 06021/3347-0  
Fax: 06021/3347-47  
E-Mail: [ewg@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:ewg@ew-goldbach-hoesbach.de)  
Internet: <https://www.ew-goldbach-hoesbach.de>

Geschäftsführer: Alex Schalkhas

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@ew-goldbach-hoesbach.de](mailto:datenschutz@ew-goldbach-hoesbach.de) vertrauensvoll an unseren **Datenschutzbeauftragten** Herrn Manfred Schlitt wenden.

## Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erbringung von Aufträgen und Service-Dienstleistungen sowie zur Durchführung vorvertraglicher Leistungen verarbeitet. Die Zwecke der Verarbeitung hängen dabei auch vom bestellten Produkt oder der Dienstleistung ab und können unter anderem Beratung, Angebotserstellung, Auftragsabwicklung, Lieferung Energie und Wasser sowie sonstige Leistungen (z.B. Telekommunikation), Entsorgungsleistungen (z.B. Abwasser), Abwickeln der Vertragsabrechnung, Bestellabwicklung, Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenanliegen, Wartungs- und Servicedienstleistungen, Werbung sowie Newsletter Versand und damit zusammenhängende Aktionen umfassen. Zum Kundenbeziehungsmanagement erfolgt die Speicherung Ihrer Daten in einem CRM-System. Für Servicedienstleistungen rund um unsere bei Ihnen eingesetzten Produkte erfolgt die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten im Bedarfsfall in einem Ticketsystem.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

Art. 62 Gemeindeordnung (GO), Art. 8 Kommunalabgabengesetz (KAG), Kommunalhaushaltsverordnung (KommHV), Eigenbetriebs - VO (EbV), Handelsgesetzbuch (HGB), Steuergesetze, Verordnungen zum jeweiligen Geschäftsbereich (wie z.B. Elektrizität, Gas, Wasser bzw. Fernwärme) und den dazu erlassenen örtlichen Satzungen; Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB); Rechtsnormen der Bundesnetzagentur, Energiewirtschaftsgesetz.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis einer Einwilligung, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder auf Grundlage einer Interessensabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

## Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten in der Regel nur personenbezogene Daten, die wir von unseren Interessenten, Kunden und Lieferanten auf direktem Wege erhalten. Sollten wir andere Quellen nutzen, so werden wir Ihnen dies bei der ersten Kontaktaufnahme mitteilen.

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Interne Stellen erhalten nur Zugriff auf Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch Dienstleister – die wir vertraglich über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung datenschutzrechtlich und insbesondere zur Vertraulichkeit sowie zur Einhaltung schutzgerechter technischer

und organisatorischer Maßnahmen verpflichtet haben - können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies können beispielsweise sein: Kreditinstitute/Banken (DTA zur Zahlungsabwicklung), Schufa oder andere Wirtschaftsauskunftsdienste, Inkassobüros und/oder Rechtsanwälte (DTA für Durchführung von Mahn- und Vollstreckungsverfahren), Marktpartner (Abwicklung Lieferantenwechselprozesse), EDM-Dienstleister (Energiebilanzierung)

Zur rechtlichen und vertraglichen Erfüllung erhalten möglicherweise auch bestehende und potenzielle Geschäftspartner, unabhängige externe Berater (z.B. Wirtschaftsprüfer) Zugriff auf Ihre Daten. Wir geben Ihre Daten nicht an sonstige Dritte weiter.

Ebenso erfolgt auch keine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland, es sei denn wir haben hierzu Ihre gesonderte explizite Einwilligung eingeholt. In einem solchen Fall informieren wir Sie natürlich auch über geeignete und angemessene Garantien zum Datenschutz beim Empfänger im Drittland.

Meldepflichten an Behörden ergeben sich möglicherweise aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) bzw. der Marktstammdatenregisterverordnung (MaStRV), Fördergesetzen (z.B. KWKG) und weiterer Gesetze.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn diese für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten sowie sonstigen oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung erfolgt noch nicht, soweit die Weiterverarbeitung für einen der folgenden Zwecke erforderlich ist:

Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten durch das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie das Geldwäschegesetz (GwG). Die Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu 10 Jahren. Insbesondere 10 Jahre bei Datenträgern/Unterlagen i. S. des § 239 Abs. 4 HGB i.V.m. § 147 Abs. 1 AO sowie 6 Jahre bei Daten in Bankbelegen (§ 239 Abs. 4 HGB i.V.m. § 147 Abs. 1 AO).

Zur Sicherung von Beweismitteln können die Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt (§ 197 Bürgerliches Gesetzbuch BGB).

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Sie haben gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ein Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder der Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht und gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Macht der Teilnehmer von dem Recht auf Widerspruch Gebrauch, kann der Veranstalter jedoch seine Leistungen nicht mehr erbringen. Auch auf das Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde wird hiermit hingewiesen.

Beim Auskunftsrecht und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach § 34 und § 35 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, auch solche, die vor der Geltung der DSGVO vor dem 25.05.2018 erteilt wurden, können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie wissen wollen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben und an wen wir diese übermittelt haben, können Sie sich für eine unentgeltliche schriftliche Auskunft unter Angabe der folgenden Informationen an uns wenden: Auftrags- oder Vertragsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuelle und ggf. vorherige Anschriften.

**Automatisierte Entscheidungsfindungen** einschließlich Profiling finden nicht statt.

### **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Bei einigen unserer Leistungsangeboten sind Sie dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus:

Art. 62 Gemeindeordnung (GO), Art. 8 Kommunalabgabengesetz (KAG), Kommunalhaushaltsverordnung (KommHV), Eigenbetriebs - VO (EbV), Handelsgesetzbuch (HGB), Steuergesetze, Verordnungen zum jeweiligen Geschäftsbereich (wie z.B. Elektrizität, Gas, Wasser bzw. Fernwärme) und den dazu erlassenen örtlichen Satzungen; Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB); Rechtsnormen der Bundesnetzagentur, Energiewirtschaftsgesetz.